

ÅRSKONFERENCEN 2018

PROGRAM

Når du ser dette, er det for sent



Med datastyret rengøring er du altid på forkant

Tork EasyCube® giver dig overblik og overskud med informationer i realtid om rengøringsbehovene. Slut med unødvendige tjeks. Slut med klager. Nu ved du nøjagtigt hvor og hvornår, der skal gøres rent og kan håndtere problemerne, før de opstår. Hvad får du ud af det? En helt ny standard for kvaliteten af rengøringen og for kundetilfredsheden. Fremtidens rengøring er datastyret – og den er her allerede. Vores software er godt i gang med at transformere den måde, vi arbejder med facility management i hele verden.

Besøg tork.dk/easycube og se mere.



Vi glæder os til at byde dig velkommen til 2 dage med intensiv FM.

Årets tema er: Når FM styrer virksomhedens kampkraft

Vi har samlet et stærkt hold, som hver især vil give deres bud på hvordan FM styrker virksomhedens kampkraft – både i kraft af cases, erfaringsudveksling og input fra eksperter.

I løbet af de 2 dage vil vi præsentere dig for et program, som både indeholder traditionelle indlæg, et talkshow, debatter, netværks workshop samt inspiration fra andre fag, som samarbejder tæt med FM.

Rigtig god fornøjelse

Lotte, Svend og Karina, DFM netværks sekretariat og konferenceudvalget

Det er vigtigt for os, at vi laver en konference, som rammer plet. Vi håber derfor du vil bruge et par minutter på at evaluere din oplevelse på konferencen i 2018.

Kom til spørgeundersøgelsen her:



Blok1

Forstå virksomhedens kampplads

Virksomhedens evner til at udnytte de muligheder der opstår, kan være afgørende for succes. Som afhænger både af det marked og den verden, virksomheden er en del af og af virksomhedens styrker og svagheder. Skal vi sikre virksomhedens udvikling og vækst, skal der lægges en seriøs strategi – og FM er en af nøglerne.

Facilitator: Rolf Ejlertsen

09:00 Ankomst og morgenmad

09:30 Åbningstale: Derfor sætter vi fokus på virksomhedens kampkraft

v/ Mogens Kornbo, bestyrelsesformand DFM netværk

09:35 Forstå virksomhedens kampplads

v/ Rolf Ejlertsen

09:40 Virksomhederne befinder sig på en kampplads – og FM kan bidrage væsentligt til sejr

v/ Flemming Jensen, adm. dir., DSB

Hver eneste dag udkæmper virksomhederne slag om kunder, markedsandele og omsætning. FM kan bidrage væsentligt til at virksomhederne kommer sejrrigt ud af slagene, hvis de forstår, hvad der er på spil. Vi får en CEO's perspektiv på de strategiske udfordringer og FM's rolle.

10:05 Kræfternes samspil – et af krigsføringens grundprincipper, der sikrer, at støttefunktionerne bidrager til sejr

v/ Lars R. Møller, pens. oberst, samfundsdebattør, forfatter.

De store militære teoretikere, som Carl von Clausewitz, har på baggrund af krigshistorien opstillet krigsføringens grundprincipper som er forfinet og den dag i dag udgør kernen i, hvordan militære enheder samarbejder for at sikre sejr. Vi får et indblik i, hvordan de militære støttefunktioner bidrager til kerneprocesserne i en branche, hvor man ikke får point for at blive nummer 2.

10.25 Støttefunktionerne er ikke til for at servicere kernefunktionerne – men for at sikre, at virksomheden klarer sig på kamppladsen

v/ Christine Cleemann, Regional Managing Director, RBL Scandinavia

En virksomheds støttefunktioner ser ofte deres rolle som at servicere medarbejderne i de øvrige dele af virksomheden. Men det er ikke nok. Støttefunktionerne skal fokusere på, hvad der er på spil ude i virksomhedens marked – og med udgangspunkt i den forståelse understøtte kerneprocesserne.

10:40 Debat: Flemming Jensen, Christine Cleemann og Lars R. Møller

11:00 Pause

MCG Facility Management

Integreret Workplace Management System – IWMS

Avanceret – Enkelt – Smart

Planon anvendes af nogen af Danmarks og Verdens største virksomheder. I mere end 2.000 organisationer har Planon brugere blandt andet glæde af:

- Ejendomsporteføljestyling
- Registrering og håndtering af rekvisitioner, fejl og mangler samt øvrige arbejdsopgaver
- Integration til CAD/BIM
- Forvaltning af tekniske anlæg, installationer og udstyr
- Registre over medarbejdere, håndværkere, leverandører og kunder
- Arealforvaltning med visuelt overblik
- Vedligehold efter forebyggende serviceplaner eller ved akutte hændelser
- Rapportering med nøgletal og Dashboards
- Energiforvaltning
- Integration til organisationens økonomisystemer og øvrige IT systemer
- Webbaseret løsning med adgang til alle platforme (PC, tablet og smartphone)
- Apps som sikrer FM afdelingen en bedre styring af og kommunikation med håndværkere og medarbejdere
- Modulær og skalérbar efter kundens ønske og behov
- Realisering fra A-Z. MCG understøtter med implementering og drift af løsningen



Blok 2

Strategier, der bliver til noget

Det er ikke så svært at lave en strategi. Det svære ved strategiudvikling er, at få det til at blive til virkelighed. Mange virksomheder og organisationer har digre værker, der skal beskrive den ønskede fremtidige tilstand, men de lykkes ikke med at komme derhen. Strategien fejler, forklaringerne står i kø, og retter sig mod ændringer i markedet som ikke var forudset, medarbejdere der ikke var dygtige nok, ikke gjorde som der blev sagt eller ...

11:25 Strategier, der bliver til noget

v/ Rolf Ejlertsen

11.30 Hvordan får man Grethe og Frantz til at acceptere free seating fremfor at spærre en fast plads med tasker, mapper og billeder af familien?

v/ Morten Münster

Mennesker i den virkelige verden opfører sig sjældent som de mennesker, vi bygger strategier til. De gør ikke, som vi har planlagt, de skal gøre. Faktisk modarbejder vi menneskets biologi og psykologi, når vi insisterer på, at gode argumenter, brændende platforme, klassisk change management, pjecer, kampagner og fællesmøder er vejen frem. Kravene til FM'erne stiger hver dag. De skal både kunne navigere på et politisk, strategisk og praktisk niveau. Gerne samtidig med, at de jonglerer stakeholdere på alle niveauer af organisationen.

Hvordan omsætter man vage strategier til konkret virkelighed, hvordan får man folk til banale ting som at rydde op efter sig selv og slukke lyset, og hvordan får man Grethe og Frantz til at acceptere free seating fremfor spærre en fast plads med tasker, mapper og billeder af familien?

11:50 Interview og debatrunde: Er FM taget til fange af konventioner og vanetænkning – hos sig selv og andre? Og hvad kan man gøre ved det?

Virksomhederne glemmer, at tingene hænger sammen og at hvis man for alvor skal have strategien til at blive til virkelighed, så må man som ledelse sikre, at der er sammenhængskraft i den strategi der udarbejdes. Det betyder helt konkret, at hvis man som ledelse ønsker at ændre eller bare justere strategien, er der en lang række afledede effekter der skal tages højde for.

Vi vil diskutere hvordan vi får omsat gode intentioner til hård slagkraft – og stille spørgsmålet: FM taget til fange i konventioner og vanetænkning?

- Inger Ravn, indehaver af Space Pro
- Flemming Poulsen, Head of Facilities Management, Coop
- Lars Birch, Head of Real Estate, Scion DTU
- Morten Münster

12:30 Frokost

Attraktive rammer for dine medarbejdere



Coor er Nordens førende leverandør af integrerede serviceløsninger til private og offentlige virksomheder. Ved hjælp af innovative og intelligente løsninger forbedrer og forenkler vi servicebrugernes hverdag - vi kalder det Service med IQ.

Læs mere om os på www.coor.dk



Blok3

Faciliteter der styrker performance og kampkraften

FM er over det seneste årti rykket fra at være et spørgsmål om at drive sine bygninger, kantiner, rengøring osv. billigst muligt, til også at være et spørgsmål om, hvordan man skaber det bedste rum for arbejde, tiltrækker de rigtige medarbejdere og sikrer, at de kan gøre deres bedste – som enkeltpersoner eller i teams. FM er blevet et fag, der går på to ben: Selvfølgelig betyder omkostninger meget, men det er lige så vigtigt at se på, hvordan aktiviteten understøtter virksomhedens kapacitet og kampkraft.

13:30 Faciliteter der styrker performance og kampkraften

v/ Rolf Ejlertsen

13:35 Styrker FM din virksomheds effektivitet og kampkraft?

v/ Tim Oldmann, CEO and founder, Leesmann (dette indlæg holdes på engelsk)

Gennem Leesmanns globale undersøgelse om arbejdspladsens effektivitet, har man målt effektiviteten hos mere end 2.200 virksomheder på verdensplan. I indlægget vil Tim fortælle os hvordan svarene fra mere end 250.000 ansatte kan hjælpe os til at forstå drivkraften bag virksomhedernes produktivitet. Hvordan forskellige workplace koncepter præsteres og hvilke karakteristika man finder hos højt ydende virksomheder.

14:05 Workspace strategy

v/ Søren Samuel Prah, Head of Portfolio Management, Global Real Estate, Siemens Gamesa Renewable Energy

Igennem godt et år har Siemens Gamesa og Urgent. Agency arbejdet på en ny workplace strategy, der sætter retningslinjerne for virksomhedens fremtidige indretningskoncept. Centrum af øvelsen har været et stærkt fokus på at skabe nye, inspirerende rammer som skal understøtte en mere samarbejdsorienteret virksomhedskultur – og samtidig skabe en mere bæredygtig bygningsanvendelse – på alle parametre.

Søren deler erfaringerne om workplace strategy projektet - med særligt fokus på, hvordan man kan arbejde strategisk med FM.

14:20 Rum der styrker virksomhedens kampkraft

Interview: Peter Holdt Christensen, lektor på CBS

Det er Peter Holdt Christensens tilgang, at vi stadig ved for lidt om, hvordan rum påvirker menneskers adfærd og performance, men at den viden vi har peger på at de fysiske rum spiller en langt større rolle, end de fleste antager.

14:30 Debat: Søren Samuel Prah, Peter Holdt Christensen og Christian Pagh

14:50 Pause



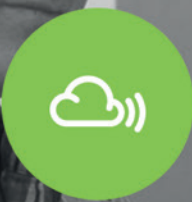
DALUXFM

Danmarks mest brugervenlige FM-System



MEST ANVENDT

Hjælper med bedre service til over 30.000 brugere på mere end 20 millioner m²



100% CLOUD

Nem adgang til data fra web og mobil. Ingen besværlig installation. Altid opdateret



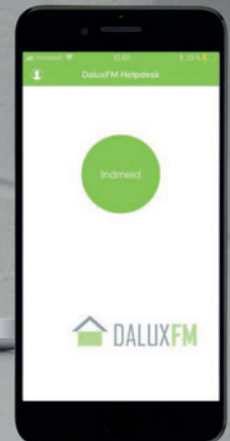
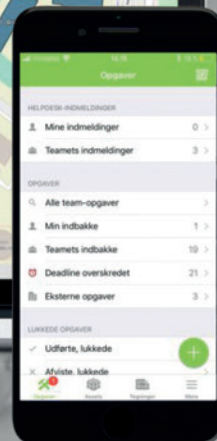
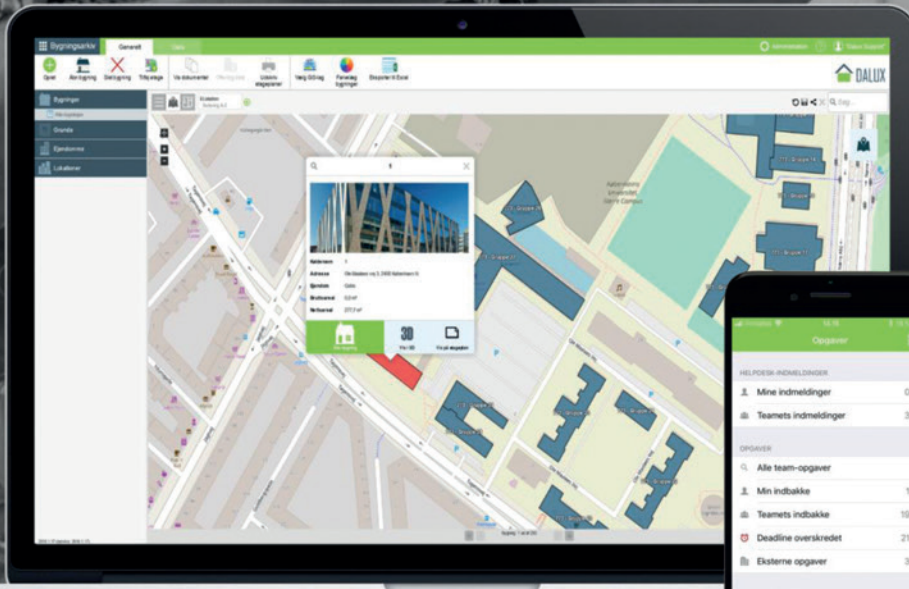
MOBIL FM

Understøtter Web, iOS og Android. Driftspersonale kan arbejde 100% mobilt



MODULBASERET

Start simpelt og billigt. Udvid når din organisation er klar til ny digitalisering



Blok 4

Anlæg, drift og data der styrker virksomhedens kampkraft

I Danmark anvender kommunerne, regionerne, staten, virksomheder og private boligejere hvert år mange milliarder til byggeri og driften af bygninger. Det er vigtigt at sikre, at byggeriet og efterfølgende drift og vedligehold samlet set bliver en god investering. Drift og vedligehold udgør langt størstedelen af de samlede omkostninger i en bygnings levetid, og der er derfor meget at spare, hvis man vælger den 'rigtige' løsning fra begyndelsen.

15:10 Anlæg, drift og data der styrker virksomhedens kampkraft

v/ Rolf Ejlertsen

15:15 Hvad er FM venligt byggeri?

v/ Anders B. Møller, driftschef, DTU Campus Service og Claus Møller Rasmussen, bygherrechef, DTU Campus Service

Anders og Claus fortæller om hvad man som byg- og driftsherre kan gøre for at sikre sig at nye faciliteter opføres så FM-venligt som muligt. Fokus vil være på strategisk og taktisk niveau, og vi vil fortælle om CAS' strategi for at få nye (og gamle) projektledere til at arbejde med FM-venligt byggeri, fra ide til aflevering.

15:40 2 teoretiske tilgange til videnoverførsel

Interview: Helle Lohmann Rasmussen, Ph.d. studerende, System Analysis, DTU Management Engineering

Helle vil bl.a. præsentere os for 2 hovedstrømninger i *knowledge-transfer* teorien, og præsenterer os ligeledes for 2 kontrasterende tilgange til hvordan viden kan flyttes. Den ene tilgang er en positivistisk tilgang, hvor checklister, databaser og dokumenter er i fokus, mens den anden har en social konstruktivistisk tilgang, hvor opfattelsen er at viden ikke kan flytte uafhængigt af mennesket.

Helle vil gøre os klogere på de to meget forskellige teoretiske tilgange til videnoverførsel, som kan være gavnlige for FM'ere, at have i tankerne, når de ønsker at skubbe viden ind i et byggeprojekt (eller et hvilket som helst andet projekt), eller trække viden ud af et projekt. Vi kan afsløre, at det handler om en kuffert og en fugl.

15:50 Strategisk ejendomsportefølje i kommunerne

Interview: Kristoffer Slottved, projektleder, KL

KL har i efteråret 2017 gennemført en foranalyse af kommunernes behov for og ønsker til IT og data samt metoder og procesunderstøttelse af den kommunale ejendomsadministration.

66 kommuner deltog i analysen og efterfølgende i workshops, som har givet Kristoffer et unikt indblik i kommunernes strategiske ejendomsadministration.

Kristoffer vil fortælle om projektet, som har navnet KKM² (kloge kommunale kvadratmeter) Hør hvordan projektet vil blive fremtidens uvurderlige værktøj for kommunerne landet over og danner grundlaget for "at komme ind i kampen" med de næste skridt for styring, optimering og strategisk udvikling af kommunernes ejendomsporteføljer. Som skal munde ud i mere velfærd – færre ressourcer.

16:00 En strategisk, matematisk model for vedligehold af 1,8 mio. m²

Interview: Vibeke Prah, enhedschef, Center for Ejendomme, Region Hovedstaden

Et samlet overblik over bygningsmassens vedligeholdelsestilstand er en forudsætning for at planlægge vedligehold og prioritere de ofte begrænsede drifts- og vedligeholdsmidler, uanset om du er offentlig eller privat bygningsforvalter.

Region Hovedstadens politikere bestilte derfor en økonomisk analyse af bygningsmassens vedligeholdelsestilstand. Samtidigt med analysens gennemførelse blev Center for Ejendomme (CEJ) dannet, og analysens resultater forventes derfor at bidrage væsentligt til CEJ's prioritering og strategi for bygningsvedligehold.

Som ny organisation står vi i den situation at manglende ensartethed og overblik over tegningsgrundlag, rumdatabaser mv. giver udfordringer i forhold til strategi, tværgående indsatser og prioritering. Analysen over bygningsmassens vedligeholdelsestilstand bringer disse forhold i orden, og giver Center for Ejendomme en unik mulighed for at benytte data videre.

16:10 Debat: Anders B. Møller, Helle Lohmann Rasmussen, Kristoffer Slottved og Vibeke Prah: Hvad kommer først: data eller strategi? Kan du lægge en strategi uden data og kan du samle data uden strategi?

Programmet forventes at slutte kl. 16:30 hvorefter der vil være en række valgfrie workshops inden vi mødes over en drink inden middagen

2 valgfrie workshops

16:40 Workshop: FM systemer – hvor er du i processen?

v/ Povl Henrik Due, SWECO

Gennem årene har mange indkøbt FM systemer, og der er stadig flere, der gør det. Desværre sker det ikke sjældent, at disse systemer aldrig kommer i drift.

En af årsagerne er den manglende interne afklaring hos de kommende brugere af systemerne. De væsentligste ressource anvendes sjældent til systemer, licenser m.m., men i byg-/driftsherreorganisationen og det er her, den første og største indsats skal gennemføres, før man begynder at invitere leverandørerne indenfor.

Kom til denne workshop og få inspiration til den interne proces med afklaring af ressourcer, kompetencer, modenhed, valide data etc., samt drøfte mulighederne for dig og din virksomhed, der hvor I nu er i processen.

Poul Henrik Due faciliterer workshoppen, som vil indeholde introduktion, derefter drøftelser i gruppe og til sidst en opsamling af det drøftede.

16:30 Workshop: Kloge kommunale kvadratmeter – status og næste skridt

v/ Kristoffer Slottved og Preben Gramstrup

Kristoffer Slottved, KL, og Preben Gramstrup, fm3, har analyseret kommunernes behov for data og IT til at understøtte porteføljestyling og arealoptimering. De afholder en workshop, som varer 45 min.

De præsenterer foranalysen og lægger op til diskussion af, hvilke data der er behov for at kunne skabe kloge m² samt hvilke muligheder og barriere, der er for kloge kommunale m² i de kommende år.

Sluttidspunkt for workshops kl 17:15.

18:30 Middag, netværk, forrygende underholdning og drinks

18:30 Velkomstdrink

19:00 Vi går til bords

21:00 Djøf med løg

22:00 Musik, dans og drinks

01:00 Godnat, vi ses imorgen

Blok 5

No More Bullshit – Slagkraft, der kan dokumenteres

Både leverandørerne og kunderne kæmper for at få samspillet til at være mere strategisk og få en mere ligeværdig fokus på omkostninger og leverancernes betydning for virksomhedernes præstationsevne og slagkraft. Men de gode intentioner om partnerskab ender ofte uforløst. I denne blok sætter vi fokus på, hvad vi rent faktisk ved, og vi spørger både leverandørsiden og kundesiden: "kan vi ikke gøre det lidt bedre".

09:00 No More Bullshit – slagkraft, der kan dokumenteres

v/ Rolf Ejlertsen

09:05 Dokumenterede erfaringer fra strategiske partnerskaber

v/ Magnus Kuchler, partner EY (dette indlæg holdes på engelsk)

Hvordan kommer leverandør og kunde til at trække på samme hammel i lige så høj grad som når leverancerne kommer fra en intern funktion. En af de samarbejdsmodeller, der arbejdes med i contract management hedder Vedsted, og EY er nu ikke mindst i Sverige kommet så langt med konkrete erfaringer, at forskellen på det gode og det mindre gode samarbejde kan dokumenteres. Magnus vil via cases give os konkrete eksempler på erfaringerne med strategiske partnerskaber.

09:35 Interview og debatrunde: Kan vi ikke gøre det lidt bedre?

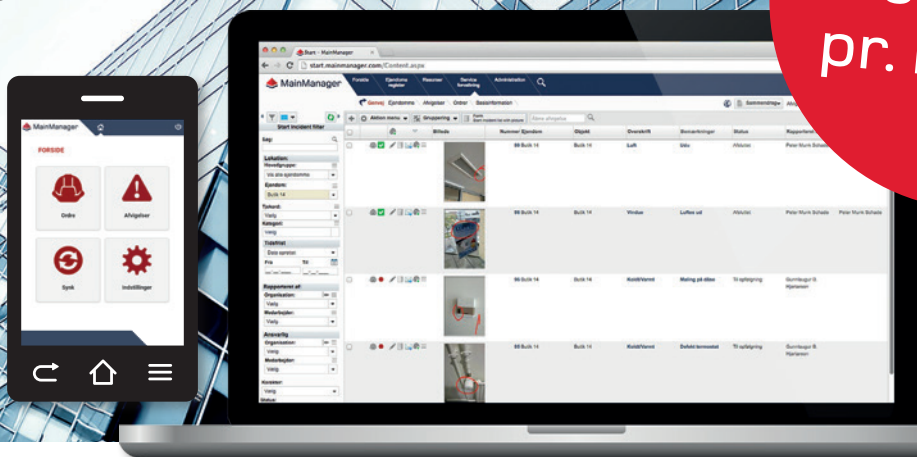
Vi har sat Jørgen Utzon, Managing Director Coor, Flemming Bendt, CEO ISS, Lasse Carlsson, Head of FM, Rigspolitiet og Thomas T. Bærner, CEO, DSB stævne for at tale om: Al forandring starter med dig selv. Og selv om det er legitimt at have ønsker til de andre led i værdikæden, så starter rejsen med at spørge, kan du selv gøre mere?

10.30 Pause

MainManager START

Online – og klar
til brug!

Fra kun
995,-*
pr. måned



- ◆ MainManager udfordrer excel-tyranniet i drift og vedligehold, og tilbyder et professionelt facility management system på abonnementsbasis. **Helt enkelt og altid online.**
- ◆ Første skridt mod rigtige beslutninger starter med indsamlingen af data og effektive arbejdsprocesser. Det sikrer **bedre kvalitet og rigtige tiltag.**



MainManager START-brugere kan benytte mobile enheder og web-browsere til at samle alle indmeldinger knyttet til vedligehold på ejendomme, samt tildele arbejdsordre til de udførende.

Gennem 25 år har vi analyseret vore kunders brug af MainManager, og al det bedste har vi samlet i en let tilgængelig version i skyen.

Intuitive "kom godt igang-videoeer" hjælper dig godt igang.



*Kontakt mig straks, og få en
præsentation af MainManager START*

Peter Munk Schade

Tlf.: 6151 0801

peter@mainmanager.dk

Blok 6

Fra fast ejendom til bygninger, der styrker kampkraften

En sammenhængende FM strategi, der understøtter virksomhedens kampkraft, starter med at stille spørgsmålet: Har vi de rigtige bygninger de rigtige steder? Det er et stort og komplekst spørgsmål, men ikke desto mindre et spørgsmål, som flere og flere er begyndt at stille helt rutinemæssigt. Real Estate er blevet en stadig mere integreret del af Facilities Management, og det giver helt nye strategiske muligheder.

Skiftet fra fast ejendom til flydende portefølje er resultatet af bl.a. digitalisering, globalisering og nye forretningsmodeller. Vi har inviteret en række indlægsholdere, der vil belyse emnet fra flere vinkler.

11.00 Fra fast ejendom til bygninger, der styrker kampkraften

v/ Rolf Ejlertsen

11.05 Ejendomme er blevet dynamisk faktor i virksomhedens kampkraft

v/ Flemming Engelhardt, adm. direktør, Newsec Dataa

Det gode, gamle danske begreb, fast ejendom, er efterhånden misvisende. Ejendom i dag er ikke længere fast, men flydende.

Virksomhederne er i dag meget mere agile, og de tilpasser hele tiden deres bygninger til det, de har brug for. Fast ejendom er blevet en lige så dynamisk faktor i virksomhedernes kampkraft som alle andre strategiske elementer.

11.25 Når integrering skaber værdi – fra FM leverandør til strategisk rådgiver

v/ Karina Moll Ravn, Executive Director i CBRE

Kun når vi formår at yde strategisk rådgivning ved integrering af redskaber som FM, space management, Energy & Sustainability, langsigtede ejendomsstrategi etc kan vi løfte FM til at deltage aktivt i virksomhedens strategiudvikling. Som strategisk rådgiver skal vi demonstrere hvordan en virksomheds kerneforretning understøttes og supporteres af virksomhedens bygninger og geografiske placering, og hvordan en virksomheds ejendomsportefølje kan være med til at påvirke bundlinjen

11.40 Vi skal turde stille spørgsmålet: har vi de rigtige bygninger

Interview: Michael Ertmann, afdelingsleder, Favrskov kommune

Bygninger kan være ømtålelige at røre ved ikke mindst i politisk ledede organisationer. Men det kan lade sig gøre at stille spørgsmålet: Har vi de rigtige bygninger de rigtige steder til et helt naturligt spørgsmål i forbindelse med alle større forandningsprojekter. Michael Ertmann fortæller, hvordan man har grebet den proces an i Favrskov Kommune.

11.50 Virksomhedernes behov for bygninger ændrer sig konstant, men vi skal stadig prøve at tænke langsigtet

Interview: Jacob Mørch-Sørensen, forretningsudvikler, Freja Ejendomme.

Der er stadig større fokus på at bygge, bruge og drifte de bygningsmæssige faciliteter økonomisk optimalt og der er samtidig brug for en agil tilpasning af de bygningsmæssige rammer.

12.00 Debat: Flemming Engelhardt, Liselotte Panduro, Michael Ertmann og Jacob Mørch-Sørensen

12:30 Opsamling og afrunding af konferencen

v/Mogens Kornbo

13.00 Frokost og afrejse



Intelligent drift og vedligeholdelse af elevatorer

Med KONEs innovative servicemetode kan du sove trygt om natten og fokusere på dine vigtige opgaver om dagen. Som unikt for branchen anvender vi i KONE den nyeste teknologi inden for maskinlæring og Internet of Things (IoT) til at overvåge elevatorer og sikre en høj driftsstabilitet og sikkerhed døgnet rundt.

Ved hjælp af en innovativ og intelligent servicemetode KONE Care™ kan vi nu analysere millioner af anlægs drift verden over og anvende denne viden til at forudsige og forebygge fejl ved dine anlæg.

- **Dine behov i centrum:** Som kunde hos KONE starter vi altid med at foretage en grundig analyse af dine unikke behov og dine anlægs tilstand og funktion. Med indblik i din specifikke situation har vi det rette grundlag for at kunne levere en professionel og omkostningseffektiv service, der lever op til dine krav og forventninger.
- **Ekspertise inden for alle mærker:** I KONE har vi over 100 års erfaring inden for både nyinstallation, modernisering og service samt ekspertise inden for alle mærker og typer af elevatorer.

- **Intelligent drift og vedligeholdelse:** Via IBM's supercomputer Watson kan vi analysere dine elevatorers tilstand og sikkerhed døgnet rundt. Skulle en fejl være under opsejling får vores fagudlærte serviceteknikere straks besked og reagerer hurtigt og proaktivt. Med vores innovative servicemetode får du en høj driftsstabilitet og -sikkerhed samt ro i sindet, for hvis noget skulle ske, ville vi allerede vide det.
- **Brugervenligt driftsredskab:** Vores service og kommunikation er transparent og pålidelig - så du kan være tryk og holde fokus på det, der er vigtigt for dig. Vi informerer løbende om nye tiltag, og i brugerportalen KONE Online kan du altid følge med i dine anlægs drift og vedligeholdelse.

Kontakt os gerne for at høre mere om KONE Care™

Tlf.: 35 87 80 00 – www.kone.dk/kone-care-drift

Dansk Facilities Management netværk



BORUPVANG 3 · 2750 BALLERUP · T +45 3138 0198 · DFM@DFM-NET.DK · WWW.DFM-NET.DK