

DIGITALE LØSNINGER GØR LIVET LETTERE

Mange års fokus på digitalisering og udvikling af egen software har løftet driften, optimeret processer og frigjort ressourcer.

Af JAN AAGAARD,
journalist

Når en ejendomsmedarbejder i Arbejdernes Andels Boligforening (ABB) i Aarhus besøger en af boligforeningens 8.500 lejligheder, scanner han med sin tablet eller smartphone en lille QR-kode, der er opsat i lejligheden.

Koden giver adgang til lejlighedens stamoplysninger via en app, som medarbejderen også kan bruge til at oprette en opgave for reparation eller vedligehold i lejligheden. Medarbejderen kan endvidere bruge sin smartphone eller tablet til at tage billeder af opgaven, indtale beskeder og skrive oplysninger, som alt sammen kan lægges ind i systemet via app'en.

"Vi har valgt, at hvert eneste objekt i boligforeningen – fx et komfur – har sit eget sygesikringskort, og medarbejder kan se få alle oplysninger om objektet via QR-koden," sagde Arne Tollaksen, projektdirektør i ABB Aarhus, på DFM netværks Årskonference.

Her fortalte han om ABBs brug af digitale løsninger til at sikre rationel drift, lavest mulige omkostninger og god boligstandard. QR-koder og tablets som arbejdsredskaber er blot et eksempel på den digitalisering af drift, vedligehold og udvikling, som ABB i Aarhus har arbejdet med i over 35 år.

ALT SKAL VÆRE DIGITALT

Arne Tollaksen fortalte, hvordan andelsboligforeningen siden slutningen af 1970'erne, hvor ABB Aarhus fik sin første computer, har arbejdet med at lægge oplysninger ind i systemerne og udvikle egne programmer til at håndtere boligforeningens drift, vedligehold mv.

Det betyder, at alle lejemål, stamoplysninger, husleje, budget og regnskab i dag er en del af it-systemerne og er tilgængelige i en digital form, der er tilpasset gældende lovgivning og bekendtgørelser.

ABB har siden 2000 har haft en klar strategi om, at alle oplysninger, dokumenter og tegninger i boligforeningen skal findes i digital form og har løbende udviklet egne digitale platforme til blandt andet syn, byggestyring, rekvisitioner, elektroniske lejlighedsmapper og videoovervågning.

De forskellige programmer og systemer, som ABB benytter, er bundet sammen, hvilket optimerer processerne, letter sagsbehandlingen og dermed frigør ressourcer til andre formål som servicering af beboerne.

"Hver gang vi gør noget manuelt, siger jeg, at det må kunne digitaliseres og automatiseres," fastslog projektdirektøren.

EGNE PROGRAMMER

Arne Tollaksen ser en stor fordel i, at ABB selv udvikler de programmer og systemer, som man anvender. Eksempelvis har ABB sammen med NTI CADcenter udviklet programmet bag QR-koderne og app'en som arbejdsredskab for ejendomsmedarbejderne. Programmet kaldet DoTAB er udviklet med støtte fra Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter.

"Det er meget billigere og bedre at udvikle tingene selv, end at købe et færdigt system. Det handler om at samle de rigtige mennesker og sige, hvad udkommet skal være – og så sætte strøm på det," sagde Arne Tollaksen.