



DFM NETVÆRKS ÅRSKONFERENCE PROGRAM 2014

FREMTIDENS FM

– Strategi, partnerskab og rightsourcing som værdiskaber

Konferencen holdes på Radisson Blu Scandinavia Hotel, København
fra torsdag den 23. januar kl. 10.00 til fredag den 24. januar kl. 14.00.

Konferencen 2014 vil gennem indlæg, dialog og debat tilføre viden
om fremtidens FM.

Konferencen samler viden fra eksperter, virksomheder og praktikere fra
ind- og udland.

TORSDAG D. 23. JANUAR 2014

09.00 ANKOMST OG MORGENKAFFE
(værelser tilgængelige fra kl. ca. 16.00)

ÅBNINGSSESSION – PLENUM

Faciliteres af Mogens Kornbo, bestyrelsesformand DFM netværk

10.00 VELKOMST OG INTRODUKTION TIL KONFERENCEN
v/Mogens Kornbo, bestyrelsesformand DFM netværk

OPENING KEY-NOTES – PLENUM

10.30 A CLOSER LOOK AT WORKPLACE PRODUCTIVITY

Findings from 20 years of professional FM-work
v/John Hanlon, FM Director, Public Sector, UK

11.30 NORDEA UNLIMITED – HQ PROJEKTER 2013-2016

10.000 medarbejdere i Norden flyttes i løbet af 36 måneder
Strategi, beslutning og proces
v/Ove Hygum, Managing Director, Head of Nordea Group Workplace
Management, Nordea Group Corporate Centre

12.15 FROKOST OG UDSTILLING



OPSVING ELLER EJ?

Styrk dit fokus og øg din fleksibilitet

Coor Service Management er Nordens førende leverandør af integrerede serviceløsninger til private og offentlige virksomheder. Vi leder, udvikler og effektiviserer interne servicefunktioner, og vi kan hjælpe jer med en skræddersyet løsning. En løsning som frigør tid og ressourcer til at fokusere på jeres kerneforretning samt giver økonomisk fleksibilitet.

Læs mere om os på www.coor.dk



INTERN SERVICE

EJENDOMSSERVICE

INDUSTRISERVICE

STRATEGISK RÅDGIVNING

MCG Real Estate

Integrated Workplace Management Løsning

Avancert, enkelt og smart

- Planen er i brug hos nogle af Danmarks og Verdens største virksomheder. I alt over 1300 Kunder som har lagt særlig vægt på en komplet løsning med
 - Ejendomsdatabase og -administration
 - Registrering af ordre, rekvisitioner og fejl samt håndtering af arbejdsopgaver
 - Indbygget integration til CAD tegninger
 - Forvaltning af tekniske anlæg, installationer og udstyr
 - Centrale registre med adresser, personale, håndværkere, leverandører og kunder
 - Arealforvaltning med visuelt overblik over arealer, bygninger, lokaler og arbejdspladser
 - Forebyggende vedligehold af bygninger og udstyr med langsigtet planlægning
 - Management af serviceaftaler med eksterne leverandører og interne kunder (SLA)
 - Management af omfattende driftsbudgetter
 - Asset og Key management
 - Kantine administration
 - Rapportering med nøgletal og Dashboard
 - Energiforvaltning
 - Rengøring og meget mere
- Friktionsløs integration til eksisterende systemer (SAP, Oracle, HR m.m.)
- Modulær, skalerbar og en standardløsning som er Web og Windowsbaseret
- Realisering fra A til Z. mcg fm understøtter kunden med implementeringen af løsningen hurtig og effektiv.



mcg fm
Your Productivity Partner

DK-2840 Holte, Hanne Nielsens Vej 10, Tel 45414077,
fax 45425270, email: info@mcg-fm.dk, web: www.mcg-fm.dk



Styr dine arealer som en forretning

Vil du vide, hvordan du kan optimere og kapitalisere på dine facilities management processer og arealer?

- Reducere dit nuværende arealforbrug 20-30% via space management og fleksible arbejdspladser
- Optimere dine drift- og service processer
- Integrere til AutoCAD, Revit, BIM og GIS og få bedre overblik med dine data
- Blive grønnere med dokumentering og optimering på energi, forbrug og bæredygtighed (evt. certificering)



Kontakt www.informi.dk Tel: 39 96 59 00

Informi GIS A/S · Jægersborg Allé 4 · DK-2920 Charlottenlund

SESSION I VÆRDI I SOURCING		SESSION II CHANGEMANAGEMENT	SESSION III INNOVATION I DEN OFFENTLIGE SEKTOR
Facileres af Claus Frigaard Christensen		Facileres af Claes Brylle Hallqvist	Facileres af Flemming Wulff Hansen
13.15	OUTSOURCING I STOR SKALA Praksiscase om Rigspolitiets fuldskala outsourcing Beslutning, strategi og praktik v/Lasse Carlsson, Facilitychef, Koncernservice, Rigspolitiet	CHANGE MANAGEMENT I PRAKSIS VED OUTSOURCING AF FM HOS A.P. MØLLER MÆRSK A/S Et er teori – et andet er praksis. Et indlæg om hvordan A. P. Møller håndterede Change Management i forbindelse med outsourcing af FM Fra planlægning til udførelsen og set i bakspejlet v/ Erik Holm Juliussen, Chief of backoffice, A. P. Møller Mærsk	OFFENTLIGT-PRIVAT SELSKAB Styling og ledelse i forberedelsesfasen, findings fra en masteropgave Tankerne i offentlig-privat selskabsdannelse – herunder L548 Strategisk netværksledelse og mulighed for at skabe fælles merværdi. Konkret case fra vej- og parkområdet v/Birgitte Dyrvig Carlsson, indehaver, DyrvigConsult ApS
13.45	UDVIKLING AF FM-LEVERANCEN Gennem STRATEGISKE PARTNERSKABER Hvordan man i fællesskab sikrer, at FM-leverancen understøtter det forretningsmæssige behov – både nu og i fremtiden v/Peter Berthelsen, Global Category Manager, Xellia Pharmaceuticals og Christian Mårtensson, kontraktchef, Coor Service Management	RESULTATER FRA EN STOR STRATEGISK OMLÆGNING HOS COOP Der er fokus på potentialet for energibesparelser og den organisatoriske model, hvor kerneforretningen har højeste prioritet. Den nye strategi repræsenterer en ny måde at tænke FM og energioptimering på, og der præsenteres konkrete målbare resultater v/Signe Fogtmann Sønderskov, Projektchef, Kuben Management	OPTIMAL EJENDOMSKVALITET? Godt sammenspil mellem fagene for en bedre kvalitet Innovative løsninger i Statsbyggs nye FM-system v/Steinar Olsen, senioringeniør, Statsbygg (indlægget holdes på norsk)
14.30 PAUSE, Udstilling og Rundbordsnak Mød DFM netværks udvalg til en uformel snak i sofahjørnet under pausen. Du kan møde: Formand for kursusudvalget Karen Dilling, Redaktør FM Update Anja Kiersgaard og Formand for internationalt udvalg Liselotte Panduro.			
15.30	STANDARDE SOM VÆRKTØJ VED AFTALE OM RIGHTSOURCING En illustration af, hvorledes danske og internationale standarder og vejledninger for FM fra DS, CEN og ISO er skabt for analyse af behovene og aftalerne om rightsourcing v/Ole Emil Malmstrøm, indehaver Real FM	VÆRDBASERET BYGNINGSRENOVERING Indlægget vil præsentere et nyudviklet værktøj til at understøtte dialogbaserede beslutningsprocesser og evaluere renoveringsprojekter. RENO-EVALU er udviklet af CFM som led i et internationalt forskningsprojekt med støtte fra Energistyrelsen. Værktøjet kan danne grundlag for en dialog mellem professionelle aktører og brugerrepræsentanter. v/professor Per Anker Jensen, CFM	REFORM OG STRATEGI GIVER KLOGE M2 Hør om Høje-Taastrup kommunes erfaringer med at etablere en central FM enhed og om arbejdet med ejendomsstrategi, IT systemer, budgetproces, beslutningsprocesser og økonomisystemer. Målsætninger – potentiale/forretningsværdi – udfordringer – resultater v/Thomas Bundgaard Jensen, direktør og partner, CBFM ApS og Jan Norsted, Solution strategist, Informi GIS A/S – ARCHIBUS/esri
16.00	CASES: RIGHT-SOURCING DER HAR SKABT VÆRDI OG TILLID Erfaringspunkter fra tre forskellige cases præsenteres. Procestrin for right-sourcing, metoder til værdiskabelse og opstart af partnerskaber. Erfaringspunkterne sættes i perspektiv i hele forløbet både før, under og efter aftalens indgåelse V/Preben Gramstrup, indehaver FM3	NÅR FYSISKE ÆNDRINGER GENERERER VILJE TIL FORANDRING Case om hvordan et stort norsk mediehus oplevede, at en fysisk flytning gav inspiration og vilje til flere forandringer, som igen resulterede i en større ændring af mediehusets strategi for kerneforretningen v/Siri Zachariassen (indlægget holdes på norsk)	PÅ OPDAGELSE I BORGERSERVICE OG ADMINISTRATION Få strategi, organisation og rum til at spille sammen. Konkrete cases bl.a. fra Lyngby-Taarbæk kommune v/Eva Bjerum, Forsknings- og innovationschef, Alexandra Institutet
16.45 PAUSE OG Udstilling			
18.30 VELKOMSTDRINK			
19.00 MIDDAG – MAGI OG UNDERHOLDNING MED MENTALIST HENRIK SVANEKIER. NETVÆRK, DANS OG MUSIK TIL RAMBLERS			

Nøglen til facility excellence

MainManager er smart teknologi til at optimere ejendommejerens energiforbrug, drift og vedligeholdelsesprocesser. Systemets resultatomålinger (KPI) bliver en evig kilde til arbejdet med lønsomme optimeringer i fremtiden.

Med simple og effektive processer sørger systemet for at din organisation får styr på den interne kommunikation, ressourceallokering, forbrug og mange andre daglige udfordringer i FM-afdelingen.

- ◆ Helpdesk
- ◆ ProjektWeb
- ◆ Energiledelse
- ◆ Bygningssyn med checkliste
- ◆ Forebyggende vedligehold
- ◆ Afhjælpende vedligehold
- ◆ Planlægning og ordreprocesser
- ◆ GIS og BIM integration
- ◆ Space management
- ◆ Business intelligence



Gert Mølgaard
Direktør, ingeniør
2030 7623
gert@mainmanager.dk

DFM NETVÆRK

Den danske konkurrenceevne bygger på to faktorer - mennesker og infrastruktur. FM handler om drift, udformning og udvikling af bygninger og infrastruktur således, at rammerne giver værdi for både mennesker og forretning. FM er et arbejdsfelt af mange forskellige discipliner, både drift og ledelse. FM er også både nutid og fremtid: Ved strategisk analyse af forretningen og organisationsformerne sikrer FM, at virksomhedens anden faktor folder sig ud – medarbejderne.

I Dansk Facilities Management sørger vi for, at FM får den rigtige placering i både offentlige og private virksomheder. FM har altid handlet om drift og vedligehold. I en global verden af forandringer og konkurrence, er FM også et område, der definerer den bæredygtige omgang med klodens ressourcer, det tværfaglige fokus på virksomhedens drift og dens effektive ledelse.

For DFM netværk handler bæredygtighed om driftsressourcer. De rammer vi skaber om arbejdslivet, bruges ofte i mange år, og derfor er det vigtigt at fokusere på lavt ressourceforbrug både af energi og andre forsyningskilder. For DFM netværk går valget af miljømæssigt bæredygtige løsninger hånd i hånd med løsninger, som er økonomisk og socialt bæredygtige. Parametrene er ligestillede.

DFM netværk tror på tværfagligheden i moderne virksomheder. For DFM netværk handler tværfaglighed om respekt for forskellige fagligheder og om at skabe de bedste muligheder for, at FM-funktionen kan understøtte kerneforretningen. FM tilfører ny viden til andre fagområder med det mål, at skabe optimale rammer for udnyttelsen af virksomhedens samlede ressourcer, og størst mulig værdi både for kunder, brugere og medarbejdere.

DFM netværk tror på god ledelse. Vi arbejder for, at FM inddrages strategisk i både den enkelte organisation og i det omkringliggende samfund – for at sikre, at diskussionen af infrastruktur altid handler om kerneforretningen og det fælles fokus.



Mød Kärcher på DFM netværk årskonferencen.

Vi håber at møde både indkøbere og udbydere af facilities management ydelser på konferencen. Dels for at deltage i det faglige fællesskab og naturligvis også for at fortælle om vores innovative produkter og hvad de helt konkret kan gøre for dig i din hverdag.

Mød vores salgschef Martin Colberg på standen og hør nærmere



makes a difference

FREDAG DEN 24. JANUAR 2014

NYE MULIGHEDER – PLENUM

Faciliteres af Mogens Kornbo, bestyrelsesformand, DFM netværk

9.00 HVORDAN PROJEKTER STARTES, SÅ DE FÅR LEDELSENS FULDE OPMÆRKSOMHED

Praktiske eksempler fra et projekt om aktivitetsbaserede arbejdspladser

- Betydningen af at sigte før man skyder
- Afdæk ledelsens reelle drivkræfter
- Det er bedre at overdrive end at underdrive

v/Sture Karlsson, CRESENSUS AB (indlægget holdes på svensk)

9.45 SAMARBEJDE MELLEM KUNDER OG LEVERANDØRER: MULIGHEDER OG UDFORDRINGER

Der er ikke enighed om, hvad der er de mest hensigtsmæssige samarbejder blandt kunder og leverandører. Forskningsresultater peger på at der kan opnås bedre resultater gennem sociologiske styringsredskaber i forhold til værdier, normer og kompetencer v/ Kresten Storgaard, Seniorforsker mag. scient. soc. SBI, Ålborg Universitet København

10.30 PAUSE OG Udstilling

11.00 FREMTIDENS KONTOR OG HVORDAN DET PÅVIRKER FM-INDUSTRIEN

Hvidbogen "New Ways of Working – the workplace of the future" er baseret på indgående forskning og en global undersøgelse blandt mere end 600 FM eksperter v/Jeffery Scott Saunders, fremtidsforsker, IFF og Peter Ankerstjerne, Group Marketing Director, ISS

11.45 AFSLUTNINGSSSESSION – PLENUM

Faciliteres af journalist Metha Loumann

11.45 VI DEBATTERER RIGHTSOURCING

11.45 Oplæg til debat v/Martin Gaarn Thomsen, CEO ISS

12.00 Replik v/bestyrelsesformand Mogens Kornbo, DFM netværk

12.15 PANELDEBAT:

- Martin Gaarn Thomsen, CEO ISS
- Mogens Kornbo, Siemens/DFM
- Steen Reinholt Sørensen, FM-chef OUH
- Martin Sattrup, tidligere CEO hos Berendsen

13.00 KONFERENCEN AFSLUTTES

v/Eva Kartholm, direktør, DFM netværk

13.20 FROKOST OG AFREJSE

TILMELDING: WWW.DFM-NET.DK

PRAKTISKE OPLYSNINGER

DATO

Torsdag den 23. januar og fredag den 24. januar 2014.

STED

Radisson Blu Scandinavia Hotel
Amager Boulevard 70
DK 2300 København

PRIS EKSKL. MOMS

Medlemspris:

Studerende 3.500 kr.

Før 15. december 2013 7.950 kr.

Derefter 8.800 kr.

Ikke medlemmer 12.200 kr.

Alle priser er inkl. to-dages konference, fortæring og overnatning.

SÆRLIGT OM TILMELDING

Det er nødvendigt samtidig med tilmelding, at angive hvilken session deltageren ønsker at følge den 23. januar fra klokken 13.15 til klokken 16.45, idet det forventes at deltageren følger den valgte session hele tiden. Der kan ikke skiftes mellem de tre sessioner.

UDSTILLING

Der er mulighed for en udstillingsstand på ca. 2,5 x 2,5 meter i pauseområdet umiddelbart uden for konferencesalen. Prisen for en stand er mindst en deltager til fuld pris + 6.500 kr. Udstillere bliver præsenteret fra talerstolen. Bookning sker ved henvendelse til DFM netværks sekretariat.

TILMELDING

Tilmelding sker via www.dfm-net.dk.

Sidste frist for tilmelding er den 17. januar 2014.

For yderligere information kontakt DFM netværk på e-mail dfm@dfm-net.dk eller på telefon 31 38 01 98.