

Oversigt over leverandører af FM-systemer (1/5)

Oversigten er baseret på leverandørernes egne besvarelser og udsagn. DFM netværk og Basico tager derved ikke ansvar for eventuelle afvigelser.

| Område | Spørgsmål | Caretaker ApS | Dalux | Digital Bygnings Data | IBM | IBM | iSpoc | KMD | MainManager | MCG | NTI A/S | RIB A/S | Sweco | TOPdesk Danmark | Ventu A/S | Yavica |
|------------------|---|--|--|--|---|---|--|---|---|---|---|---|---|--|--|---|
| | Systemnavn | Caretaker | DaluxFM | DBD | Tririga | Maximo | IHLP Estate | KMD Atrium | MainManager | Planon | MDOC FM | iTWOFM | Butler | TOPdesk | Microbizz | FlexProperty |
| 1. | Systeminformation | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Leverandør | | | | | | | | | | | | | | | |
| Udbredelse | Antal kunder i Danmark (virksomheder/organisationer) | ca. 35 | 1.000 | 52 | 1 | 10 | 50 | 4 | 37 | 9 | 48 | >50 | 40 | 190 | 150 | 4 |
| Udbredelse | Antal kunder globalt (virksomheder/organisationer) | ca. 35 | 1.500 | 52 | 500+ | 10.000+ | 10 | 400 | 100 | 2.400 | 13 | >50 | 40 | 5.000 | 50 | 50 |
| Udbredelse | Antal aktive brugere i danske virksomheder/organisationer (unikke logins seneste 30 dage) | >1.000 | 20.000+ | 1.300 | - | - | Flere end 5.000 | 50 | 497 | 300 | 15.000+ | - | 150 | - | 5.000+ | 120 |
| Udbredelse | I hvilket land udvikles systemet? | Danmark | Danmark | Danmark | USA | USA | Danmark | England | Island | Holland | Danmark | Danmark | Danmark | Holland | Danmark | Danmark/Indien |
| 1.2 | System | | | | | | | | | | | | | | | |
| Anvendelse | Hvordan betegner leverandøren selv sit system (CMMS, CAFM, IWMS, andet)? | CAFM | CAFM / IWMS | CAFM | IWMS | Enterprise Asset Management system eller CMMS | Service Management løsning | IWMS i bred forstand | IWMS | IWMS/CAFM | CAFM | CAFM | FM-system | CAFM | ROS – Ressource Optimization System | Property Management |
| Anvendelse | Er systemet tilgængeligt på dansk? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Anvendelse | Antal sprog udover dansk, der understøttes | 2 | 4 | 0 | 22 | 24 | Engelsk og norsk | 5 | Norsk, engelsk og islandsk | 8 | 3 | 5 | Valgfrit, kan oversættes af brugeren | Valgfrit | Engelsk, svensk, hollandsk, finsk, tysk, norsk | 1 |
| System-opbygning | Kan systemet købes i moduler? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja |
| System-opbygning | Kan systemet leveres som "on-premise"-løsning? | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Nej | Ja |
| System-opbygning | Ved "on-premise"-løsning, hvilken database benyttes? | MS SQL | SQL | - | IBM DB2, Microsoft SQL og Oracle | IBM DB2, Microsoft SQL og Oracle | MS SQL | Oracle | Microsoft SQL server | MS SQL eller Oracle | Microsoft SQL | - | - | Typisk anvendes en SQL-database | - | SQL, Dynamics 365, Dynamics AX |
| System-opbygning | Kan systemet leveres som cloud-løsning? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| System-opbygning | I hvilket land er data hosted (ved cloud)? | EU | Danmark eller Europa | Danmark | England | England eller Holland | Europa | EU | Danmark | Tyskland, Holland, England, USA og Danmark | Danmark | Danmark | Danmark | Holland og dermed indenfor EU | UK, Tyskland, Danmark | Irland |
| System-opbygning | Hvilke certificeringer har dataleverandøren (firmaet der hoster data)? | Diverse | ISO 27001/2 | BSI Certificeret | ISO 27001 | ISO 27001 | ISO 27001 | ISO 27001, ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000 | ISAE 3402 TYPE 2 ERKLÆRING | Afhængig af hvilken udbyder der ønskes | ISO 27001 | ISO 27001 | ISAE 3402, ISO/IEC 27002 | ISAE 3402 / ISO 270001 | ISO | ISO/IEC, CSA/CCM, ITAR, C.JIS, HIPAA, IRS 1075 |
| Integration | Kan systemet integreres via web services calls? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Integration | Kan systemet integreres via API? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Integration | Hvilke standardintegration er der i systemet? | SAP, OPUS, Prisme, Navision, div. GIS, AD, BI, Datahub m.fl. | SAP, KMD Opus, KMD EnergyKey, Microsoft AD/SSO, BBR, ESR, PlanSystemDK, Geodatastyrelsen GIS, DAR, EnergiNet, IBM Maximo, Autodesk Revit | - | Microsoft AD, Microsoft Excel, Flat Files, Web Services, Email, SAP, BIM, GIS | Microsoft AD, Microsoft Excel, Flat Files, Web Services, Email, SAP, BIM, REST API, GIS | Mail og kalender, til AD og til overvågningssystemer, etc. | Fx Opus økonomi, NavisionStat, EnergyKey | ERP, Forsyningsmålere, Offentlig registre, GIS | SAP og andre applikationer | KMD Opus, Fujitsu Prisme, EG Bolig, SAP, Navision, KTP, ØS, Oracle, Microsoft AD, ADFS, BBR, m.m. | - | Excel | AD Directory, mail- og kalender, økonomisystemer | GIS, WMS, Exchange/365, e-Conomic, C5, Navision, Axapta, ScalePoint, m.fl. | Kundeoprettelse, indlæsning af fakturaposter, underskrift af dokumenter |
| Anvendelse | Har systemet et dokumentbibliotek? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Anvendelse | Hvilke filformater understøttes af dokumentbibliotek (pdf, xls, doc, txt, png, jpeg, øvrige)? | Alle | Alle (Systemet kan særskilt vise IFC, DWG, DWF, RVT filer i egen 2D og 3D viewer på web og mobil) | Alle | Alle (Visning er begrænset til gængse filformater fx: df, xls, doc, txt, png, jpeg, CAD etc.) | Alle (Visning er begrænset til gængse filformater fx: df, xls, doc, txt, png, jpeg, CAD etc.) | - | Alle | Alle | doc, docx, csv, pdf, txt, xls, xlsx, dwg etc. | Alle | JPG, pdf, dwg xls doc, xml, png, txt samt øvrige gængse | Alle | - | Alle | Alle gængse filformater |
| Anvendelse | Hvilke mobile devices understøttes (iOS, Android, Windows, Andre)? | Alle via web app | iOS og Android | iOS | iOS, Android, Windows | iOS, Android, Windows | iOS, Andre | iOS, Android og Windows | iOS, Android og Windows | iOS, Android og Windows | iOS, Android, Windows | iOS, Android | Android / alle | Alle via web app | iOS og Android | iOS, Android, Windows |
| 1.3 | Leverandørorganisation | | | | | | | | | | | | | | | |
| Support | Er der mulighed for dansk support pr. telefon? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Support | Er der mulighed for dansk support pr. mail? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Integration | Har leverandøren gennemført integration til SAP? | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Integration | Har leverandøren gennemført integration til Oracle? | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Nej | Nej |
| Integration | Har leverandøren gennemført integration til Microsoft Dynamics NAV? | Ja | Nej (Forventet 2018) | Nej | - | - | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja | Nej |
| Integration | Har leverandøren gennemført integration til Microsoft Dynamics AX? | Ja | Nej (Forventet 2018) | Nej | - | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja | Ja |
| Integration | Har leverandøren gennemført integration til KMD Opus? | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Ja | Nej | Nej |
| Integration | Har leverandøren gennemført integration med AD (Active Directory)? | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja | Ja |
| Udbredelse | Udvalgte danske offentlige referencer (max. 3) | Esbjerg Kommune, Aarhus Kommune, Fredensborg Kommune | Ringkøbing-Skjern Kommune, Slots og Kulturstyrelsen, Region Hovedstaden | Roskilde, Gladsaxe og Ikast-Brande Kommune | - | Øresundsbroen, Storebæltsbroen | Holbæk Kommune, Udlændingestyrelsen, Campus Vejle | Kontakt venligst KMD for referencer | Region Midt, Siagelse Kommune, Københavns Universitet | - | Københavns Kommune, Frederikshavn Kommune, Aabenraa Kommune | - | Rigshospitalet, Vallensbæk Kommune, Morsø Kommune | Region Nordjylland, Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, Silkeborg Kommune | Forsvaret, Københavns Kommune, SKAT | By & Havn |
| Udbredelse | Udvalgte danske private referencer (max. 3) | OK Benzin, Datea | COOP, Fitness World, Pandora | Rambøll, Niras, Alm. Brand | ISS | FL Smith, SE Blue Renewables | DGI Byen, Det Danske Madhus, Buch & Holm | Kontakt venligst KMD for referencer | Ejendomsvirke, Alliance+, Sydbank | Novo Nordisk A/S, Novozymes, H. Lundbeck | Wicotec Kirkebjerg, Københavns Lufthavn, DIN Forsyning | - | Novo Nordisk, Carlsbergfondet, Naviair | Compass Group, SEAS-NVE, Fitness.dk | DEAS A/S, Jeudan A/S, M. Goldschmidt A/S | NREP (Nordic Real Estate Partner) |

Oversigt over leverandører af FM-systemer (2/5)

Oversigten er baseret på leverandørernes egne besvarelser og udsagn. DFM netværk og Basico tager derved ikke ansvar for eventuelle afvigelser.

| Område | Spørgsmål | Caretaker ApS | Dalux | Digital Bygnings Data | IBM | IBM | ISpoc | KMD | MainManager | MCG | NTI A/S | RIB A/S | Sweco | TOPdesk Danmark | Ventu A/S | Yavica |
|--|--|---------------------------|---|--|-----------------------|-----------------------|--------------------------------|--|-------------------------|---|--------------------------------|---------------|---------------------------|------------------------|--------------------------------------|---|
| | Systemnavn | Caretaker | DaluxFM | DBD | Tririga | Maximo | IHLP Estate | KMD Atrium | MainManager | Planon | MDOC FM | iTWOFM | Butler | TOPdesk | Microbizz | FlexProperty |
| 2. Opgave- og forvaltningsområder | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Driftsforvaltning | Anlægsregistrering | | | | | | | | | | | | | | |
| Asset anlæg | Har systemet et modul til anlægsregistrering? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Asset anlæg | Tillader systemet registrering af anlæg via mobil app? | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | - | - | Ja | Ja | Ja | - | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Asset anlæg | Er det muligt at lave nøgleadministration i systemet? | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja |
| Asset anlæg | Hvor mange niveauer kan et asset/anlæg brydes ned til? | 7 | Valgbart | 1 | Ubegrænset | Ubegrænset | Ubegrænset | Fleksibelt | 7 | 10 | Fleksibelt | 3 | Brugerdefineret | Fleksibelt | Ubegrænset | Ubegrænset |
| Asset anlæg | Er det muligt at inddele assets/anlæg i typer? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Asset anlæg | Er det muligt at oprette specifikke typer til gruppering af assets/anlæg? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Asset anlæg | Er det muligt at importere og eksportere data via Excel? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Asset & Object anlæg & objekt | Understøttes SFB struktur? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Asset & Object anlæg & objekt | Understøttes CCS struktur? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Asset & Object anlæg & objekt | Understøttes FK (Forvaltnings Klassifikation) struktur? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej |
| Asset & Object anlæg & objekt | Understøttes øvrige strukturer? – hvis ja oplist | Ja | Ja (BIM7AA og alle brugerdefinerede strukturer) | Systemet kan sættes op til at understøtte andre strukturer | Ja | Ja | Ja (ITIL) | Ja | Ja (NS/TFM/KKS) | Ja, enhver struktur kan understøttes | Ja (NS8360, BI-M7AA) | Ja | Brugerdefineret | Ja | Brugerdefineret | Nej |
| Object objekt | Hvor mange niveauer kan et objekt/bygning brydes ned til? | 7 | Valgbart | 3 | Ubegrænset | Ubegrænset | Ubegrænset | Fleksibelt | 5 | 3 | Fleksibelt | 3 | Brugerdefineret | Fleksibelt | Ubegrænset | Ubegrænset |
| Object objekt | Har systemet integration til BBR? | Nej | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja | Nej, men data kan importeres fra BBR register | Ja | Ja | Ja mod abonnement til OIS | Nej, ikke som standard | Ja | Delvist |
| Object objekt | Kan brugeren selv definere hvilke data i BBR der ønskes integreret? | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja | Nej |
| Object objekt | Har systemet integration til GIS? | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej, ikke som standard | Ja | Ja |
| Object objekt | Hvilke GIS systemer kan der integreres til? | Alle der understøtter WFS | Geodatastyrelsen, DAR, PlansystemDK, OpenStreetMaps, Google – alle WFS, WMTS services | - | Esri ArcGIS | Esri ArcGIS | - | Ejendomsinformationer kan vises via kort | Intergraph, ESRI mfl. | - | Alle via webservice | - | - | - | WMS GIS Lag, Lois, Esri, ArcGis m.f. | Selvvalgt via link |
| Asset anlæg | Er det muligt at registrere Assets med systemgenererede tags (Stregkoder, QR, RFID, andre)? | Ja | Ja (QR-koder med off-line funktionalitet) | Nej | Ja (Stregkoder og QR) | Ja (Stregkoder og QR) | Ja (QR-koder supporteret) | Ja | Ja (Stregkoder og QR) | Ja (Stregkoder, QR og RFID) | Ja | Ja (QR) | Nej | Ja | Ja (Stregkoder, QR, NFC) | Ja, via CRM |
| Object objekt | Er det muligt at registrere Objects med systemgenererede tags (Stregkoder, QR, RFID, andre)? | Ja | Ja (QR-koder med off-line funktionalitet) | Nej | Ja (Stregkoder og QR) | Ja (Stregkoder og QR) | Ja (QR-koder supporteret) | Ja | Ja (Stregkoder og QR) | Ja (Stregkoder, QR og RFID) | Ja | Ja (QR) | Nej | Ja | Ja (Stregkoder, QR, NFC) | Ja, via CRM |
| 2.2 Driftsforvaltning | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Anlægsregistrering og visualisering | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Visning | Er det muligt at importere tegningsmateriale i systemet ? | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| Visning | Er det muligt at redigere tegningsmateriale i systemet ? | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej | Ja |
| Visning | Er det muligt at oprette/optegne tegningsmateriale i systemet ? | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja |
| Visning | Hvilke af følgende formater understøtter systemet (DWG, DXF, IFC, RVT, NWD, andre)? | Diverse | DWG, DWFX, IFC, RVT | - | DFX, RVT | IFC, RVT | DWG, DXF, IFC, RVT, NWD, andre | Ja | DWG, DXF, IFC, RVT, SWG | DWG, DFX | DWG, DXF, IFC, RVT, NWD, andre | DWG, IFC, CPI | Alle | - | DWG, DXF, IFC, RVT, NWD, andre | Visio formater, SVG, DWG, DXF, EMF, EMZ, JPG, PDF, WMF etc. |
| Visning | Er det muligt at tilknytte og vise assets/anlæg til tegningsmaterialet ? | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Visning | Kan systemet lave 2D-visning via webbrowser? | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | - | - | Ja | Ja | Ja | - | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Visning | Kan systemet lave 2D-visning via app? | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | - | - | Ja | Ja | Ja | - | Nej | Nej | Ja | Ja |
| Visning | Kan systemet lave 3D-visning via webbrowser? | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | - | - | Ja | Ja | Ja | - | Nej | Nej | Nej | Ja |
| Visning | Kan systemet lave 3D-visning via app? | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | - | - | Nej | Ja | Ja | - | Nej | Nej | Nej | Ja |
| Visning | Kan systemet anvende 360° billedteknik? | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | - | - | Nej | Nej | Ja | - | Nej | Nej | Nej | Nej |
| Visning | Kan systemet indsamle materiale til 360° billedteknik? | Nej | Ja | Nej | Nej | Nej | - | - | Nej | Nej | Ja | - | Nej | Nej | Nej | Nej |
| 2.3 Driftsforvaltning | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Forebyggende vedligehold | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PM | Er det muligt at generere en vedligeholdelsesplan gældende for et helt år? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| PM | Er det muligt at vise en vedligeholdelsesplan i kalenderformat? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| PM | Er det muligt at autogenerere arbejdsordre/work order (AO/WO) på baggrund af vedligeholdelsesplanen? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| PM | Er det muligt at tilknytte dokumentation til AO/WO? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| PM | Kan AO/WO indeholde integrerede objekterrelaterede tjeklister? | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| PM | Er det muligt at styre planlagt vedligehold via generelle vedligeholdelsesplaner (fx for typer af anlæg)? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| PM | Er det muligt at styre planlagt vedligehold via specifikke vedligeholdelsesplaner (fx for et udvalgt anlæg)? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| PM | Er det muligt at tilknytte økonomi til AO/WO? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| PM | Er det muligt at tilknytte timenormer til AO/WO? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja |
| PM | Er det muligt at rapportere status for forebyggende vedligehold? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |

Oversigt over leverandører af FM-systemer (3/5)

Oversigten er baseret på leverandørernes egne besvarelser og udsagn.
DFM netværk og Basico tager derved ikke ansvar for eventuelle afvigelser.

| Område | Spørgsmål | Caretaker ApS | Dalux | Digital Bygnings Data | IBM | IBM | iSpoc | KMD | MainManager | MCG | NTI A/S | RIB A/S | Sweco | TOPdesk Danmark | Ventu A/S | Yavica |
|------------|---|--|---------|-----------------------|---------|--------|-------------|------------|-------------|--------|---------|---------|--------|-----------------|-----------|--------------|
| | Systemnavn | Caretaker | DaluxFM | DBD | Tririga | Maximo | IHLP Estate | KMD Atrium | MainManager | Planon | MDOC FM | ITWOFM | Butler | TOPdesk | Microbizz | FlexProperty |
| 3. | Work order management | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 | Driftsforvaltning Helpdesk | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Indmeldelse af akut vedligehold | Indeholder systemet en helpdesk til akut vedligehold? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | Indmeldelse af akut vedligehold | Kan indmelder kategorisere opgaver i helpdesk (Kantine, VVS, Rengøring etc.)? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | Indmeldelse af akut vedligehold | Kan man oprette lokationsbestemte opgaver i helpdesk (Kantine, Receptionen, Køleanlæg nummer 1 etc.)? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | Indmeldelse af akut vedligehold | Kan helpdesk tilgås via SSO (single sign-on) på baggrund af AD-data (ActiveDirectory)? | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | Indmeldelse af akut vedligehold | Kan helpdesk tilgås via smartphone app? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | Indmeldelse af akut vedligehold | Kan helpdesk automatisk videresende en indmeldt opgave på baggrund af kriterier (fx lokation eller serviceområder)? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja |
| | Indmeldelse af akut vedligehold | Har systemet en log, der registrerer alle ændringer iFM, AO/WO? | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja |
| 3.2 | Driftsforvaltning Generering og udsendelse af WO | | | | | | | | | | | | | | | |
| | AO/WO | Er det muligt at udsende AO/WO på baggrund af PM-plan? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | AO/WO | Er det muligt at udsende AO/WO på baggrund af helpdesk? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | AO/WO | Kan AO/WO tildeles teams, der indeholder flere unikke brugere? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | AO/WO | Kan medlemmer af teams se opgaver tildelt andre medlemmer af deres teams? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | AO/WO | Kan teamtildelte AO/WO, fordeles/omfordes lokalt blandt de udførende brugere? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| 3.3 | Driftsforvaltning Håndtering af WO | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Mobility | Er det muligt at tilgå, bearbejde og afslutte opgaver via mobile enhed? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | Mobility | Er det muligt at arbejde offline via mobile enheder (som opdateres, når der igen er signal)? | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja |
| | Mobility | Kan udførende tilknytte tekst i forbindelse ved afslutning af AO/WO? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | Mobility | Kan udførende tilknytte billeder i forbindelse ved afslutning af AO/WO? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | Mobility | Kan udførende tilknytte tidsforbrug ved afslutning af AO/WO? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja |
| | Mobility | Er det muligt for eksterne leverandører at arbejde i systemet? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | Mobility | Er det muligt at ændre, rette, redigere tilknyttede dokumenter og billeder efter upload i systemet ? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja |
| 3.4 | Driftsforvaltning Notifikation | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Kommunikation | Er det muligt at udsende automatisk notifikationer (beskeder) til indmelder af opgaver, når status på opgave ændres? | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja |
| | Kommunikation | Er det muligt at udsende specifikke notifikationer (beskeder) til indmelder af opgaver, når status på opgave ændres? | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | Kommunikation | Er det muligt at logge brugerens svar iFM, notifikationer? | Nej | Ja | Nej | Ja | Ja | - | - | Ja | Ja | - | Nej | Ja | Ja | Ja |
| 4. | Ressourcestyring | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1 | Driftsforvaltning Tidsstyring | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Driftsorganisation | Er det muligt at vise opgavefordeling mellem medarbejdere ? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | Driftsorganisation | Er det muligt at vise opgavefordeling mellem medarbejdere i kalenderformat ? | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja |
| | Driftsorganisation | Er det muligt at omfordele opgavefordeling via drag & drop interface ? | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja | Ja |
| | Driftsorganisation | Er det muligt at prædefinere arbejdstider for medarbejdere? | Nej | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja | Ja |

Oversigt over leverandører af FM-systemer (4/5)

Oversigten er baseret på leverandørernes egne besvarelser og udsagn.
DFM netværk og Basico tager derved ikke ansvar for eventuelle afvigelser.

| Område | Spørgsmål | Caretaker ApS | Dalux | Digital Bygnings Data | IBM | IBM | iSpoc | KMD | MainManager | MCG | NTI A/S | RIB A/S | Sweco | TOPdesk Danmark | Ventu A/S | Yavica |
|--|--|---|---------|-----------------------|---------|--------|-------------|------------|-------------|--------|---------|---------|--------|-----------------|-----------|--------------|
| | Systemnavn | Caretaker | DaluxFM | DBD | Tririga | Maximo | IHLP Estate | KMD Atrium | MainManager | Planon | MDOC FM | iTWOFM | Butler | TOPdesk | Microbizz | FlexProperty |
| 5. Økonomistyring og kontraktopfølgning | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5.1 | Finansiel/ Administration og forvaltning | Budget | | | | | | | | | | | | | | |
| | Økonomistyring | Er det muligt at generere budgetter på baggrund af registrerede data i PM? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | Økonomistyring | Er det muligt at generere oversigt over realiseret omkostninger på baggrund af registrerede data i PM og akut afhjælp? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | Økonomistyring | Er det muligt at rapportere på baggrund af indrapporterede data (fx realiseret tid, 3.parts indkøb etc.)? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | Økonomistyring | Er det muligt at generere oversigt over disponeret økonomi (på baggrund af indkøbsordre)? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | - | - | Ja | Ja | Ja | - | Ja | Ja | Ja |
| 5.2 | Finansiel/ Administration og forvaltning | Indkøbsordre | | | | | | | | | | | | | | |
| | Økonomistyring | Kan systemet håndtere fuld indkøbsordreproces (Oprettelse, godkendelse, tilknytning til WO/AO og rapportering)? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja |
| | Økonomistyring | Kan systemet håndtere delvis indkøbsordreproces (Fx tilknytning til AO/WO og rapportering)? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja |
| 5.3 | Finansiel/ Administration og forvaltning | Kontraktstyring | | | | | | | | | | | | | | |
| | Kontraktstyring | Er det muligt at lave økonomiopfølgning på leverandørniveau? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | Kontraktstyring | Er det muligt at rapportere på KPI overholdelse iFM, tidsvariable (fx rapport på tider fra WO oprettelse til WO lukning)? | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | Kontraktstyring | Er det muligt at rapportere på KPI overholdelse iFM, tilfredshedsmålinger (Survey)? | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja | Ja |
| | Kontraktstyring | Er det muligt at rapportere/sammenholde forskellige leverandørers KPI overholdelse? | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| 5.4 | Finansiel/ Administration og forvaltning | Nøgletal/Benchmark | | | | | | | | | | | | | | |
| | Div. Styring | Er det muligt at lave benchmark på tværs af aftaler (leverandørkontrakter)? | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| | Div. Styring | Er det muligt at lave benchmark på tværs af bygninger? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| 6. Space management | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6.1 | Arealforvaltning | Space Management | | | | | | | | | | | | | | |
| | Intern administration | Er det muligt at indtegne afdelinger/cost centre på tegningsmaterialet? | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja |
| | Intern administration | Er det muligt at indtegne afdelinger/cost centre på arbejdspladsniveau? | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja |
| | Intern administration | Er det muligt at udregne og rapportere areal- & nøgletal for afdelinger/cost centre/etc.? | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| | Intern administration/ Udlejning | Er det muligt at registrere inventar med areal- & nøgletal? | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja |
| | Intern administration/ Udlejning | Er det muligt at rapportere antallet af arbejdspladser og m ² , som er tildelt hver afdeling/cost center? | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| | Intern administration/ Udlejning | Er det muligt at generere en faktura til de enkelte afdelinger/cost centre? | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja | Ja |
| | Intern administration/ Udlejning | Indeholder systemet et mødebookingsystem? | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja | Ja |
| | Udnyttelsesgrad | Er det muligt at registrere anvendelse af møderum? | Nej | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja | Nej |

Oversigt over leverandører af FM-systemer (5/5)

Oversigten er baseret på leverandørernes egne besvarelser og udsagn.
DFM netværk og Basico tager derved ikke ansvar for eventuelle afvigelser.

| Område | Spørgsmål | Caretaker ApS | Dalux | Digital Bygnings Data | IBM | IBM | iSpoc | KMD | MainManager | MCG | NTI A/S | RIB A/S | Sweco | TOPdesk Danmark | Ventu A/S | Yavica |
|------------|---|---|---------|-----------------------|---------|------------------------|------------------------|------------|-------------|--------|---------|---------|--------|-----------------|-----------|--------------------------------|
| | Systemnavn | Caretaker | DaluxFM | DBD | Tririga | Maximo | IHLP Estate | KMD Atrium | MainManager | Planon | MDOC FM | iTWOFM | Butler | TOPdesk | Microbizz | FlexProperty |
| 7. | Miljø | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7.1 | Energiforvaltning Energi | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Energiforbrug | Giver systemet mulighed for manuel datafangst? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| | Energiforbrug | Giver systemet mulighed for digital datafangst? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| | Energiforbrug | Er det muligt at registrere forbrug på bygningsdele uafhængigt af målerantal (fx på baggrund af pre-identificeret fordelingsnøgle)? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Ja |
| | Energiforbrug | Giver systemet mulighed for graddageregulering? | Ja | Ja | Ja | Nej (Kan konfigureres) | Nej (Kan konfigureres) | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Nej | Nej |
| | Energiforbrug | Er det muligt at rapportere forbrug? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| | Energiforbrug | Er det muligt at rapportere forbrug i diagrammer (søjle-, lagkage-diagrammer etc.)? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| 7.2 | Miljø / Arbejds miljø | Arbejde | | | | | | | | | | | | | | |
| | Øvrige miljø | Er det muligt at tilknytte afledt miljørapportering (CO2-aftryk, farligt affald etc.)? | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej (Kan konfigureres) | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| | Øvrige miljø | Er det muligt at rapportere op mod eksterne benchmark standarder? | Ja | Ja | Nej | Ja (Skal konfigureres) | Ja (Skal konfigureres) | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Nej |
| | Øvrige miljø | Har systemet mulighed for at registrere arbejdsulykker og generere en AO/WO på dem? | Nej | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja, men AO/WO oprettes manuelt |
| 7.3 | Survey | Survey | | | | | | | | | | | | | | |
| | Survey | Er det muligt at udsende kundetilpassede surveys fra systemet ? | Nej | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| | Survey | Er det muligt at spore enkelte besvarelser af survey til afsender/udfylder? | Nej | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| | Survey | Er det muligt at anonymisere, således at det ikke er muligt at spore besvarelse til afsender/udfylder? | Nej | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| 8. | Projekter | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8.1 | Investeringsforvaltning | Projektstyring og implementering | | | | | | | | | | | | | | |
| | Vedligeholdelse | Er det muligt at ændre navne på objekter, bygningsdele osv. uden at miste de AO/WO-, fakturerings-, tidsregistrerings-informationer etc., som var knyttet til det gamle navn? | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja |
| 9. | Administration af udlejning | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.1 | Finansiel/Administration forvaltning | General administration af udlejning | | | | | | | | | | | | | | |
| | Administration | Er det muligt at få overblik over ubenyttede lejemål (tomgang)? | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej (Kan konfigureres) | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja |
| | Administration | Er det muligt at håndtere indflytning og udflytning? | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja |
| | Administration | Er det muligt at håndtere individuelle opsigelsesfrister? | Nej | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja |
| | Administration | Er det muligt at håndtere sikkerhedstilladelser? | Nej | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja |
| | Administration | Er det muligt at sammenlægge og opdele lejemål? | Ja | Ja | Nej | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja |
| | Administration | Er det muligt at få et samlet overblik over forbrugsomkostninger? | Nej | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja |
| | Administration | Er det muligt at få et overblik over forbrugsomkostninger fordelt på lejemål? | Nej | Ja | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja |
| 9.2 | Finansiel/Administration forvaltning | Huslejhåndtering | | | | | | | | | | | | | | |
| | Huslejhåndtering | Er det muligt at opkræve husleje? | Nej | Delvist | Nej | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja | Nej | Delvist | Nej | Nej | Nej | Ja |
| | Huslejhåndtering | Er det muligt at regulere husleje? | Nej | Delvist | Nej | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja | Ja | Delvist | Ja | Nej | Nej | Ja |
| | Huslejhåndtering | Er det muligt at opkræve forbrug på baggrund af 3. parts data? | Nej | Delvist | Nej | Ja | Ja | Nej | Ja | Ja | Ja | Delvist | Nej | Nej | Nej | Ja |
| | Huslejhåndtering | Er det muligt at håndtere og beregne slutafregning? | Nej | Delvist | Nej | Ja | Nej | Nej | Ja | Ja | Ja | Delvist | Nej | Nej | Nej | Ja |
| | Huslejhåndtering | Kan man udføre rykkerprocedure? | Nej | Delvist | Nej | Ja | Nej | Nej | Ja | Nej | Nej | Delvist | Nej | Nej | Nej | Ja |