



Foto af Banter Snaps på Unsplash

Nye Facility Managers skal løfte Danmarks arbejdspladser og velfærd

Møde med Jakob Scharff, 18. juni 2019 og med Mette Fjord Sørensen/Jakob Scharff, 2. september 2019

Dagsorden



Foto af Jeshoots på Unsplash

1. Introduktion om DFM og lynkursus i Facility Management (FM)
2. Behov for FM kandidatuddannelse
3. Dialog om næste skridt

Hvem er DFM netværk?

Brancheforening med:

- Kommuner, regioner og statslige organisationer
- Private virksomheder
- Boligselskaber
- Undervisningsinstitutioner
- Serviceleverandører



FM som profession

Organisatoriske funktion,
som integrerer **mennesker,**
sted og proces i det
byggede miljø med det
formål at forbedre
menneskers livskvalitet og
produktiviteten i kerne-
forretningen.

200

mia. kr./år i
omsætning på
landsplan

Ca

300.000

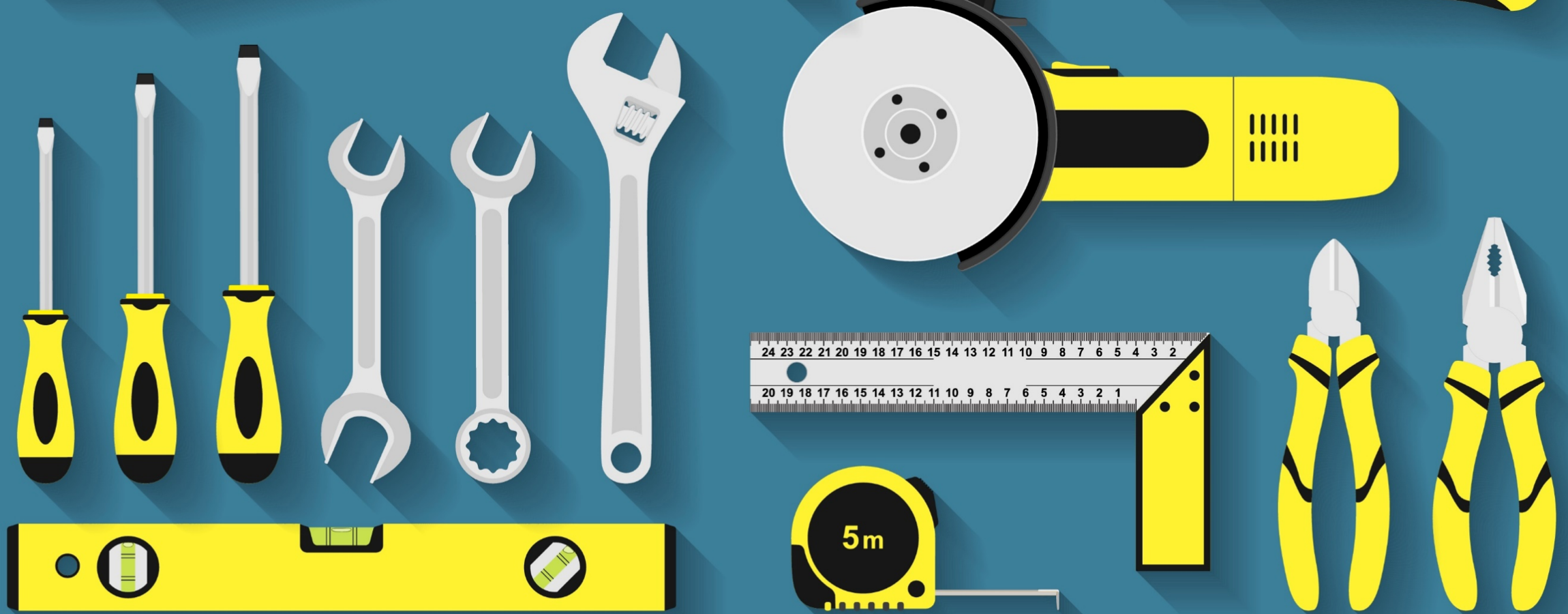
Fuldtidsarbejdspladser på
landsplan

Why does higher education matter?

Higher education and its links with research and innovation play a crucial role in individual and societal development and in providing the highly skilled human capital and the engaged citizens that Europe needs to create jobs, economic growth, and prosperity.

Higher education institutions are crucial partners in delivering the European Union's strategy to drive forward and maintain sustainable growth. The Europe 2020 strategy has set a target that by 2020 40% of young Europeans have a higher education qualification.





Er I ikke bare dem,
der fikser tingene i driften??

De 5 modenhedstrin



Fysiske rammer ◀

▶ Rammer for værdiskabelse

En ledelsesdisciplin med komplekse udfordringer

PORTEFØLJE-EJER

- porteføljestrategi

INVESTOR

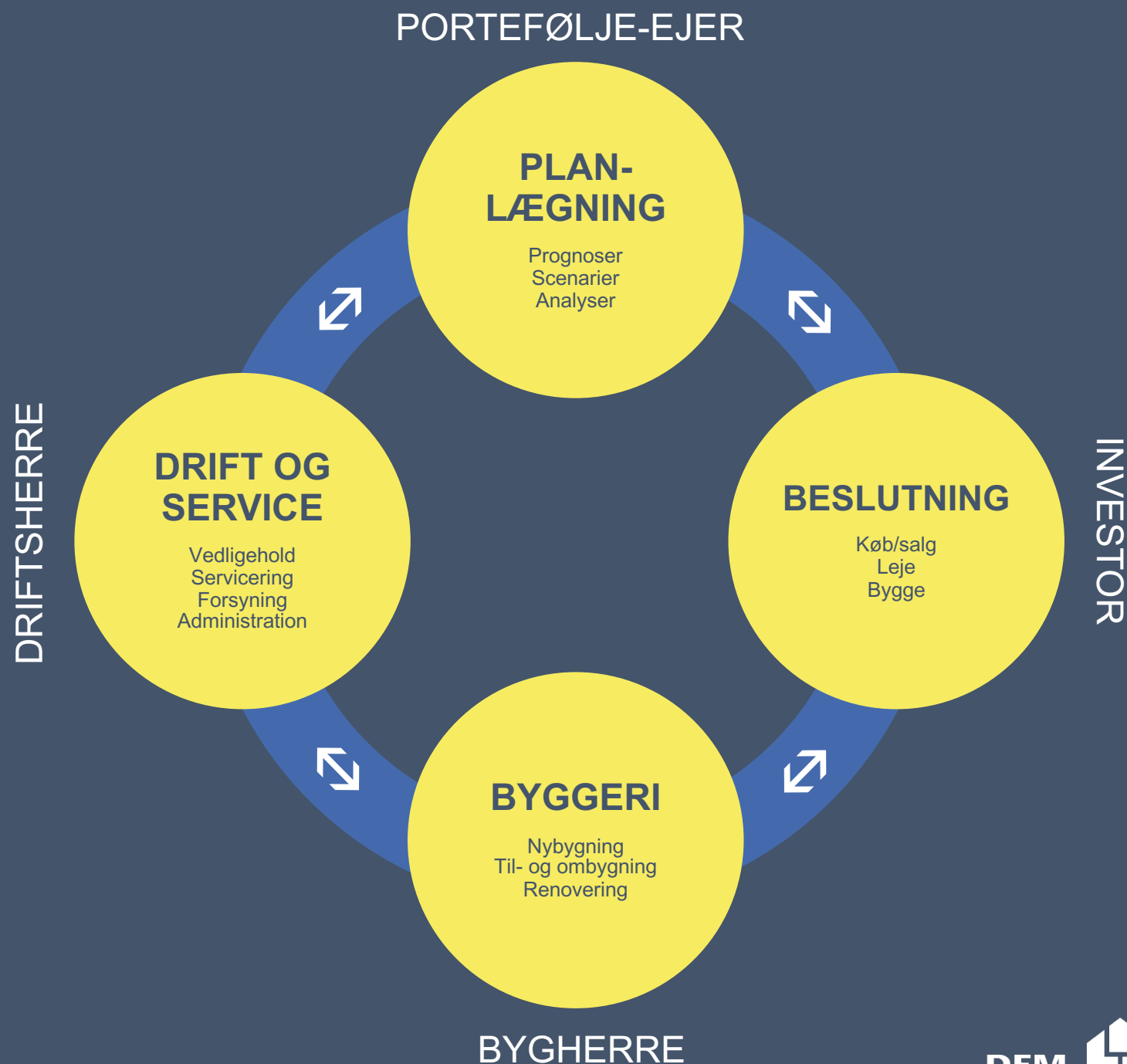
- "Return on investment"

BYGHERRE

- Projektstyring og projektledelse

DRIFTSHERRE

- Drift- og serviceoptimering



En multidisciplinær ledelsesdisciplin



Serviceforvaltning

Servicedesign • brugerundersøgelser • dialog •
benchmarking mm

Administration

System forståelse og analyse • økonomi og
administration • kontraktledelse •
regnskaber

Space management

Æstetik • antropologi • byggeøkonomi •
benchmarking • ledelse • dialog,
analyser • arkitektur

Investering og strategi – porteføljeniveau

Strategi • statskundskab • jura • ledelse og økonomi •
forretningsmodeller • arkitektur...

Driftsforvaltning

Teknik • service • driftsplaner • vedligeholdelse

Mere for pengene med FM...

”

*Facility management (FM) integrates multiple disciplines in order to have an influence on the **efficiency and productivity** of economies of societies, communities and organizations, as well as the manner in which individuals interact with the built environment.*

*FM affects the **health, well-being and quality of life** of much of the world's societies and population through the services it manages and delivers.*

ISO 4100



Hvordan kan man blive uddannet til FM'er?

FM uddannelse i DK 2018

● Enkeltfag på professionsbachelor (5 ECTS)

- Maskinmesterskoler (? pr. år)
- Ernæring- og sundhedsuddannelsen, Fødevarer og Ledelse. Professionshøjskolen Metropol

● Studieretning i uddannelse (25 ECTS)

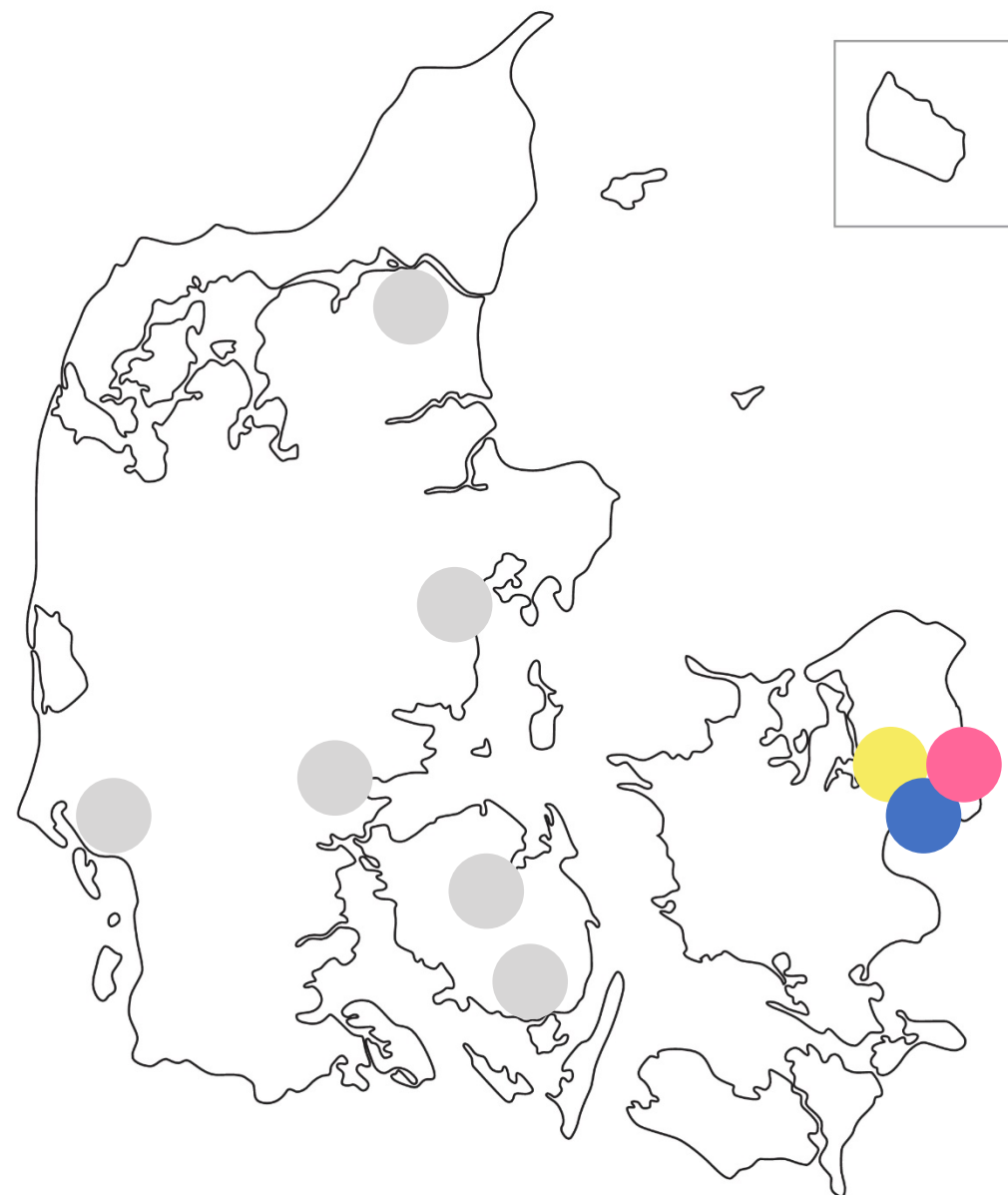
- Bygningskonstruktører (Professionsbachelor) (? pr. år)
KEA - Københavns Erhvervsakademi (www.kea.dk)

● Enkeltfag på kandidatniveau (5 ECTS)

- Danmarks Tekniske Universitet (50 pr. år)

Efteruddannelse uden for universitetsverdenen:

- Teknologisk Institut, Molio, m.fl.



● Ingen dedikerede FM kurser

Lande, som vi sammenligner os med, har mere FM uddannelse*

Norge

Holland

Storbritannien (England, Wales, Scotland, Irland)

Finland

Tyskland

USA

Australien

Zürich, Schweiz

Hongkong

Brasilien

Saudi Arabien



* jf. Per Anker Jensen

Nye FM'ere løfter arbejdspladser og velfærd



- Mere og dybere viden om FM
- Analytisk og faktabaseret
- Rustet til strategisk ledelse
- Internationalt orienterede

Det er sejt at læse FM

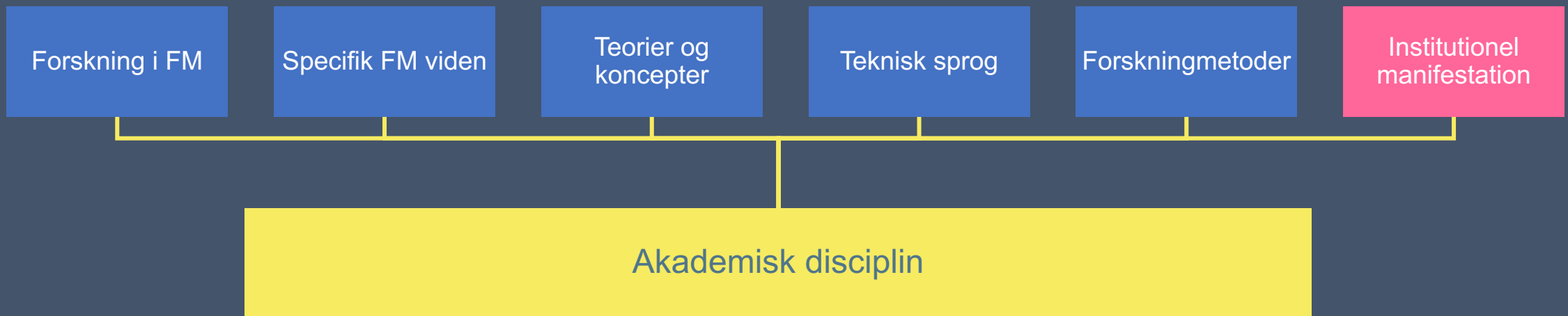
- Vigtig samfundsmæssig opgave at sørge for velfungerende og attraktive: lufthavne, kulturinstitutioner, hospitaler, skoler m.m.
- Jobmuligheder som rådgiver, bygherre, driftsherre, arkitekter, ejendomsselskaber og serviceleverandører
- Uddannelse med virksomhedskontakt og studenterjobs



Foto af Sales Navigator på Unsplash

FM uddannelsen

6 kriterier for en akademisk disciplin



Politiske dagsordner

som FM bidrager til

- Velfærd – det gode liv
- Bæredygtighed
- Ejendomsudvikling
- Totaløkonomi
- Digitalisering
- Service og serviceinnovation
- Hospitality og oplevelsesøkonomi
-



Merværdiskabelse

- ikke kun kroner og ører

SOCIAL
bæredygtighed

ØKONOMISK
bæredygtighed

**MILJØ-
MÆSSIG**
bæredygtighed



Foto af Scott Webb på Unsplash

Opsummering

- FM branchen har en størrelse og betydning som pt. ikke understøttes i tilstrækkeligt omfang af det nuværende uddannelsesudbud
- 15-20%^{*)} besparelser, hvis FM branchen løftes fra "viceværtniveau" til "foretrukken samarbejdspartner". Samtidig vil brugerne opleve mere velfungerende og attraktive bygninger.

^{*)} EY undersøgelse danske kommuner

Næste skridt

- **Identificere alliancepartnere som vil fremme FM uddannelse på kandidatniveau**
- **Uafklaret hvor en multidisciplinær uddannelse ligger bedst?**
Kombination af mennesker, bygninger, processer og forretningsmodeller
- **Konkretisering af uddannelsesprofil med læringsmål og kompetencer**





Foto af Brooke Cagle på Unsplash

Fremtidens FM'er ...

...er ~~u~~uddannet til FM

Tak for i dag

Kontakt: DFM's kompetenceudvalg

- Susanne Balslev Nielsen, NIRAS
subn@niras.dk
- Karen Dilling, Hillerød Kommune
kakil@hillerod.dk
- Tibbe Knudsen, Glostrup Kommune
Tibbe.knudsen@glostrup.dk
- Svend Bie, DFM
svb@dfm-net.dk