

# PROGRAM



## TORSDAG 9. SEPTEMBER

- 08.30** **Ankomst**  
Registrering & let morgenmad
- 09.30** **Åbning af konference**  
Flemming Wulff Hansen, bestyrelsesformand, DFM  
Laura Lindahl, direktør, DFM

### BLOK 1

## Nye strømme i FM og Workplace: De store linjer

Moderator: Laura Lindahl, direktør, DFM

- 09.45** **Store forandringer i FM, store forandringer i Ørsted**  
Jakob Moltsen, Senior director, Global head of global real estate & workplace management, Ørsted
- Det er første år i stolen som direktør for Ørstedes Real Estate & Workplace Management bragte store forandringer med sig. Hør Jakobs personlige fortælling om hvilke forandringer, han ser for FM og Workplace Management og hvordan han og hans team i Ørsted er i fuld gang med at transformere Ørsted til fremtidens globale og attraktive arbejdsplads.*
- 10.15** **Fremtidens arbejdsplads – Så blev FM og workplace endelig strategisk!**  
Claus Frigård Christensen, Workplace of the Future leader, EY EMEA & Nordics
- DFM har sammen med EY netop færdiggjort en spørgeskemaundersøgelse om fremtidens arbejdsplads blandt 30 af nogle af de største driftsherre-organisationer i DFM. Claus vil præsentere nogle af de vigtigste resultater, samt perspektivere med EY's erfaring og data fra Sverige, Norge og Globalt. Claus vil også komme med et bud på, hvilke muligheder og udfordringer resultaterne udpeger for både køberside og leverandørside i workplace branchen.*
- 10.45** **Pause**  
Besøg stande



## 11.15 Digital innovation - Trends, teknologi og forretning i den digitale fremtid, som kommer til at påvirke FM

Natasha Friis Saxberg, direktør i IT Branchen, tidl. Head of technology i Mærsk Growth og forfatter til bogen Homo Digitalis

*Natasha giver i sit oplæg et indblik i den digitale innovation, der sker rundt omkring i verden lige nu. De tjenester og teknologier, der udvikles nu, vil påvirke individer og organisationer, ikke mindst FM. Hør, hvordan FM branchen skal gribe og udnytte den digitale fremtid, set fra Natashas stol i IT Branchen.*

## 11.40 Sustainable innovation – En ‘purpose driven’ megatrend!

Christina Blak, Creative director & partner, We Love People  
Susanne Andersen, Senior Manager, Corporate Responsibility, Arla

*Verdensmålene er en gave til alle virksomheder i en verden, hvor fremtidens medarbejdere, kunder og samarbejdspartnere kalder på virksomheder, der har hjerte, vilje og mod til at forandre noget omkring sig.*

*Hør hvordan FM og Workplace Management branchen skal gribe og udnytte den bæredygtige dagsorden, både set fra Christinas stol i kommunikationsbranchen, hvor hun rådgiver formålsdrevne virksomheder, og fra Susannes stol i Arla – en stor dansk virksomhed, der for længst har grebet dagsordenen.*

## 12.20 DFM tilbyder medlemmer gratis tilfredshedsundersøgelse

Laura Lindahl, direktør, DFM

*Lad DFM stå for din tilfredshedsundersøgelse og få i samme omgang resultatet benchmarket med andre virksomheder! Hør Laura fortælle om et nyt tilbud til vores medlemsvirksomheder, og om hvordan din organisation kan gøre brug af tilbuddet.*

## 12.35 Frokost

Netværk og besøg hos stande

## 13.35 Fra modspiller til medspiller – Hvad FM kan lære af sportens verden

Peter Bredsdorff-Larsen, cheftræner for det færøske herrelandshold i håndbold, foredragsholder og konsulent

*Med afsæt i teoretisk og praktisk erfaring med at få forskellighederne i teamet til at levere præstationer i topklasse, serveres et humørfyldt og inspirerende oplæg, der bidrager til udvikling af teamet og at flere "modarbejdere bliver til medarbejdere".*



## BLOK 2

# Nye strømme i FM og Workplace: Konkrete nedslag og eksempler

- 14.30**    **Introduktion til spor**  
Laura Lindahl, direktør, DFM
- 14.35**    **Pause**  
Besøg stande
- 14.55**    **Fordeling i spor**  
Vælg mellem spor A & B

Spor A	Spor B
<p><b>Hvordan accelerer du din strategiske position post corona</b></p> <p>Karen Dilling, ejendomschef, Hillerød Kommune Trine Thorn, Head of Group Workplace Management &amp; Physical Security, Nordea</p> <p><i>Forberedelse til din udviklingssamtale post corona - Vi sparkede døren ind under corona, hvordan forbliver den åben? Hvordan kan vi bevare rollen, som værdiskabende strategisk sparringspartner. Vi ønsker med dette spor at forberede dig på din kommende udviklingssamtale, sætte refleksioner i gang hos dig og dele vores erfaringer fra en offentlig og en privat FM-organisation.</i></p>	<p><b>Kontorarbejde i en digital virkelighed - Fremtidens hybride arbejdsplads 2030</b></p> <p>Lasse Jonasson, Director, Copenhagen Institute For Futures Studies</p> <p><i>Har du fremtidssikret din arbejdsplads? Vær med når Institut For Fremtidsforskning, giver de vigtigste indsigter i den nye rapport 'Kontorarbejde i en digital virkelighed - Fremtidens hybride arbejdsplads 2030'. Rapporten er resultatet af et partnerskabstudie med DFM, Novozymes, Nykredit, DTU Management og ERIK arkitekter, der også deltager i et stærkt panel på scenen.</i></p>

- 15.40**    **Pause**  
Besøg stande
- 16.00**    **Fordeling i spor**  
Vælg mellem spor C & D



## Spor C

### Innovation, bæredygtighed og nye partnerskaber i FM

Heidi Boye, landechef, Togoodtogo

*Hør Heidis inspirerende fortælling om, hvordan et brændende ønske om at minimere madspild er vokset til en verdensomspændende forretning på rekordtid.*

*Heidi vil blandt andet fortælle om samarbejdet med ISS Food Service, som er et fremragende eksempel på hvordan nye partnerskaber i FM kan være med til at fremme bæredygtig FM, her med kantine som eksempel.*

*Togoodtogo er et inspirerende eksempel for alle, der interesserer sig for bæredygtighed, digitalisering, nye partnerskabsmodeller og purposedrevet virksomhedsledelse.*

## Spor D

### Tættere på kunden med data i ATP Ejendomme

Peter Sichelkow Meincke, Financial Business Partner, ATP Ejendomme

*Peter fortæller om hvordan ATP Ejendomme er lykkedes med at automatisere brug af data, først til at forstå deres kunder, og siden til også at skabe overblik over f.eks. vedligeholdelses- og ombygningsprojekter. En udvikling, der har betydet, at forretningen nu selv ringer og beder ham om at hjælpe dem med at afskaffe deres excel-ark og bruge data smartere.*

### Sensorer og IoT giver gevinst i Postnord

Christian Götttsche, Nordic Head of Facility Management, Postnord

*Et stort antal sensorer og IoT giver et præcist billede af hvor meget de enkelte skriveborde bruges i Postnord. Hør Christian fortælle om de konkrete erfaringer med implementeringen, gevinster ved den præcise data, og hvad næste step for digitalisering i Postnords FM-organisation bliver.*

#### 16.45 Fri leg

Besøg stande, check-in på hotel, gå en tur

#### 18.30 Velkomstdrinks

Netværk og samvær

#### 19.00 Langbordsmiddag

Underholdning

#### 22.00 Fri bar, snak & grin

Nyd lidt vådt til ganen, mens du vender dagens input med dit netværk

#### 24.00 Lounge & bar lukker

Tak for i aften



# PROGRAM



## FREDAG 10. SEPTEMBER

### BLOK 3

## Nye strømme i FM og Workplace: Hvordan leder og kommunikerer vi forandringerne?

**09.00** Godmorgen og præsentation af dagens program  
Laura Lindahl, direktør, DFM

**09.05** Fatale forandringer  
Christian Ørsted, Bestsellerforfatter, ledelsesrådgiver og foredragsholder

*Tempoet i forandringer har aldrig været højere. Det har man sagt i mere end 30 år. Men problemet i dag er et andet: Forandringer har aldrig været mere uforudsigelige, og arbejdslivet aldrig så komplekst og usikkert som nu. Hvad nu hvis det, vi har lært om forandringer og forandringsledelse de seneste årtier, er årsagen til, at forandringer ofte møder modstand, slår fejl og skaber dårligere resultater?*

**09.50** Introduktion til forandringsledelses-bazar  
Laura Lindahl, direktør, DFM

**09.55** Pause  
Besøg stande

**10.15** Forandringsledelses-bazar!

### Moderator: Implement

*Hæsblæsende bazar om alt hvad du skal vide, for at stå i spidsen for de store forandringer FM og Workplace Management går i møde, samtidig med, at du styrker dit netværk. Bazaren byder på 3 oplæg, som du oplever – uden pauser – på tre forskellige stationer, inden vi igen mødes i salen og samler op på indtrykkene.*



Station 1	Station 2	Station 3
<p><b>Nudging</b> – Vanernes magt</p> <p>Sille Krukow, Nudge and Behavioral expert</p> <p><i>Vanernes magt kan spænde ben for forandringer.</i></p> <p><i>Her får du konkrete redskaber, tips og tricks til, hvordan nudging kan gøre det nemmere for medarbejderne at skabe nye vaner.</i></p>	<p><b>Reaktioner på forandringer:</b> <b>SCARF!</b></p> <p>Mette Tofte, partner, Implement</p> <p><i>Med SCARF-modellen får du en model til at forstå forskellige reaktioner på forandringer. Modellen er udviklet på baggrund af hjerneforskning og giver en bedre forståelse for reaktioner og dermed bedre mulighed for at imødekomme dem hensigtsmæssigt.</i></p>	<p><b>Forandringskommunikation</b></p> <p>Daniel Hein Mikkelsen, partner, Implement</p> <p><i>Daniel stiller skarpt på, hvordan du arbejder med kernefortællingen som et vigtigt element i forandringsprocesser.</i></p> <p><i>Daniel giver sine bedste råd og konkrete eksempler på, hvordan den rette kommunikation hjælper forandringer i mål.</i></p>

### 11.15 Pause

Find ind salen igen

### 11.35 Den sidste brik

Rand Blak Barawy, Implement

### 12.15 Tak for denne gang

Flemming Wulff Hansen, bestyrelsesformand, DFM  
Laura Lindahl, direktør, DFM

### 12.15 Lunch to-grab

Let frokost, der enten nydes i foyeren eller tages med til turen hjem



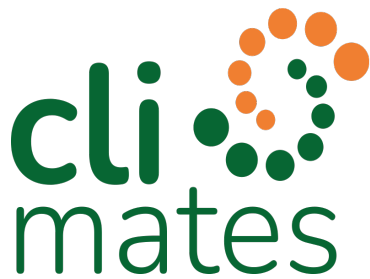
### Lokation

Tivoli Hotel & Congress  
Arni Magnussons Gade 2,  
1577 København

Se mere information  
om priser og tilmelding på  
[www.dfm-net.dk](http://www.dfm-net.dk)

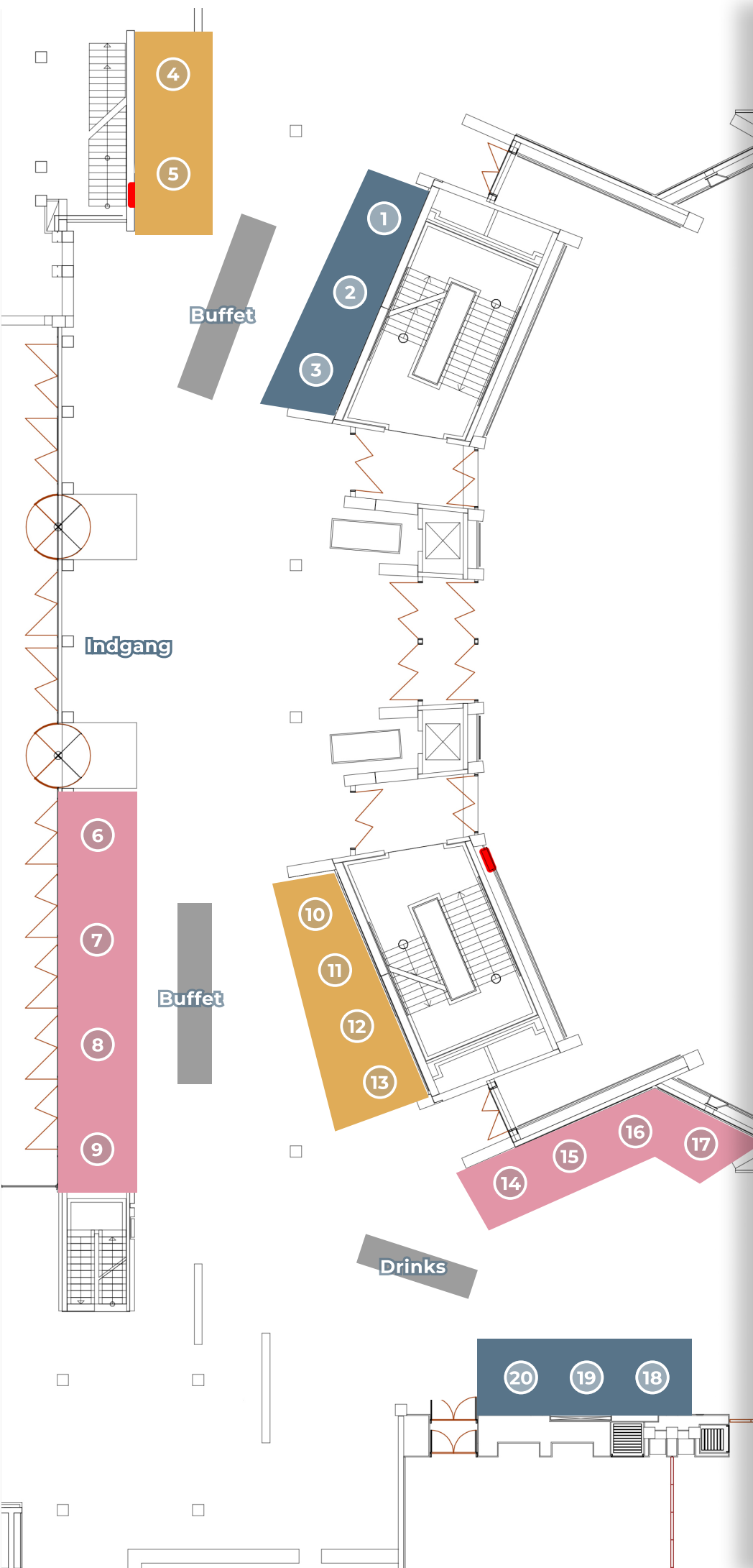


GLÆD DIG TIL AT MØDE



MainManager





- 1 **CBRE**
- 2 **IoT Fabrikken**
- 3 **NESPRESSO**  
PROFESSIONAL
- 4 **Ubiquisense**
- 5 **IOT CLEANING**  
ACTIVITY BASED PLANNING
- 6 **pronestor**
- 7 **eseebase**<sup>®</sup>  
WE MAKE BUILDINGS TALK
- 8 **VITANI**
- 9 **NIRAS**
- 10 **DFM**
- 11 **nti**
- 12 **HOE**  
ARTEFIA GROUP
- 13 **MainManager**
- 14 **myDesk**
- 15 **MOVEFORCE**
- 16 **climates**
- 17 **MCS**
- 18 **ivm**  
SYSTEMS
- 19 **wasteapp**  
waste management made easy
- 20 **COFFEE BY STORM**