



Trådløse sensorer og IoT-teknologi giver PostNord helt præcise data og viden om, hvor meget skriveborde, mødelokaler og toiletter bliver anvendt i det danske landekontor i København. Her ses en sensor i et mødelokale.

Sensorer hjælper PostNord til pladsforbedringer

Internet of Things (IoT) og 624 trådløse sensorer har hjulpet PostNord til at udnytte kontorarealer og mødelokaler i det danske landekontor optimalt. Det giver store besparelser på drift og husleje.

Af Kristian Helmer Jensen // Foto Michael Viñø

Når chef for Facility Management i PostNord Christian Göttsche åbner et program på sin computer, kan han følge med i, præcist hvor meget medarbejderne bruger virksomhedens skriveborde i det danske landekontor. Via en timelapse-funktion i softwaren kan han blandt andet se, hvornår medarbejderne i de forskellige afdelinger møder på arbejde.

»Her kan du se, at medarbejderne begynder at møde ind klokken 06.00 denne dag,« siger Christian Göttsche, mens han peger på skrivebordsikonerne på skærmen, der skifter farve fra grøn til rød, når et bord bliver taget i brug.

Softwaren viser også, hvor meget skrivebordene samlet set bliver brugt i løbet af en dag eller en længere periode, eksempelvis en til to måneder. Nogle af bordene er lyseblå, mens andre bliver mørkeblå og næsten sorte.

»Nogle borde bliver brugt meget. Det er dem, der bliver mørkeblå. De helt lyseblå blev brugt ganske lidt den dag. Det er fordi, der var et kundearrangement i det område. Det er ikke fordi, vi har regnet forkert,« siger Christian Göttsche med et smil, mens han peger på de forskellige farver på skærmen.

Tjent hjem på en måned

PostNord begyndte i efteråret 2018 at teste et system til optimal anvendelse af virksomhedens mange kvadratmeter rundt omkring i Norden. Blandt andet fordi der var medarbejdere, der klagede over mangel på skrivebordspladser. Christian Göttsche og den FM-afdeling, han står i spidsen for, igangsatte derfor en test af et system i en afdeling af PostNords koncernkontor i Stockholm. Systemet anvender bevægelsessensorer med IoT-teknologi, der registrerer, hvor meget hvert enkelt skrivebord bliver »



I alt er der monteret 624 trådløse sensorer i det danske landekontor i København. Her ses en sensor under et af skrivebordene.

i

PostNord og de 624 trådløse sensorer

- PostNord igangsatte i 2018 et forsøg. De installerede 52 trådløse sensorer under skriveborde, i tre mødelokaler og på tre toiletter i en svensk afdeling.
- Ved brug af IoT-teknologi giver sensorerne en præcis måling af, hvor meget hvert enkelt skrivebord og møderum bliver brugt. Dermed får organisationen et stærkt grundlag for at vurdere, hvor meget plads, der er behov for.
- Projektet blev i sommeren 2019 taget fuldt i brug i det danske PostNord-landekontor på Amager i København med installation af 624 sensorer under skriveborde, i mødelokaler og på toiletter.
- Indtil videre har det medført en pladsbesparelse på 20 procent og dermed markante besparelser på husleje, drift, rengøring og fællesudgifter.

anvendt. Der blev også monteret sensorer i mødelokaler og på toiletter. Testen gik godt, og derfor blev projektet foldet ud i det danske landekontor på Amager i sommeren 2019.

»Vi kunne se på de data, vi fik fra sensorerne, at vi kunne reducere antallet af kvadratmeter markant og dermed spare udgifter til husleje og drift. Og derfor fik jeg



lov til at købe sensorerne. De 624 sensorer, vi købte ind til vores danske afdeling, havde en tilbagebetalingstid på cirka en måned,« siger Christian Götttsche.

Slut med diskussioner om pladsbehov

Med sensorerne og IoT-teknologien får FM teamet og PostNord helt præcise data og viden om, hvor meget

skriveborde, mødelokaler og toiletter bliver benyttet døgnet rundt. Dermed kommer PostNord væk fra gætværk og estimater på, hvor mange kvadratmeter kontorer virksomheden har brug for.

»Du kan gå tættere på, når du får mere data, og det får vi med sensorerne. Det stopper diskussionerne, om vi sidder for tæt eller ej i denne afdeling. Sidder vi ti personer for mange i min afdeling eller ej? Det kommer vi »



Christian Götttsche, chef for Facility Management i PostNord, er glad for sensorerne og teknologien, der giver præcise data om, hvor der er behov for flere eller færre arbejdspladser.

udover, fordi vi har data, der giver os præcise svar,« siger PostNords chef for Facility Management, der har ansvaret for FM i hele Norden og seks ansatte, der også arbejder med FM.

I skal have mere plads

Teknologien bliver dog ikke kun brugt til at reducere antallet af kvadratmeter og spare. Christian Göttsche for-



tæller, at det ikke alene er en spareøvelse, selvom de økonomiske gevinster naturligvis er en væsentlig gevinst. Det går også ud på at skabe et bedre arbejdsmiljø og have den plads, der er behov for.

»Vi oplevede tidligere, at nogle medarbejdere var nødt til at bruge mødelokaler som arbejdsstation eller begyndte at arbejde mere hjemmefra, så vi ramte ikke rigtigt med pladsestimater og manuelle optællinger. Nogle steder havde vi simpelthen for få skrivebordspladser. I dag kan vi godt finde på at sige til en afdeling, at de har brug for mere plads, end de beder om. Vi kan se på vores data, hvem der har behov for flere eller færre arbejdspladser,« fortæller Christian Göttsche.

Kombineret med ledelsens viden om organisationens udvikling giver sensorerne et godt helhedsbillede.

»Det er et rigtig godt planlægningsværktøj. Når vi kombinerer viden om organisationsforandringer, der er på vej, med teknologisk data, får vi et nyt og bedre grundlag for at vurdere vores pladsbehov i fremtiden. Vi kan bruge det til at planlægge næste budgetår for arbejdspladskomkostninger og beslutte, hvordan vi lægger plads-kabalen,« siger Christian Göttsche.

Kræver at man kan opsigte kvadratmeter

Med den bedre og mere præcise planlægning af kvadratmeterbehovet i det danske landekontor på Amager får PostNord nogle oplagte gevinster, blandt andet mindre husleje, færre udgifter til drift og vedligeholdelse og færre fællesudgifter. Sensorerne på toiletterne giver også et mere præcist billede af, hvor meget rengøring, der er behov for på hvert enkelt toilet. Et drømmescenarie for Facility Managers. Men løsningen med sensorerne er ikke for alle. Nogle væsentlige ting skal være på plads, før virksomheder bør kaste sig ud i det.

»Det er vigtigt, at man gør sig klart, hvilke forventninger man har til sensorløsningen, samt om man eksempelvis kan opsigte nogle kvadratmeter løbende, eller i hvert fald delopsige kvadratmeter. Ellers giver det ingen mening. Og så bør man have *flexible seating*. Fordi vi har *flexible seating* hos os, måler sensorerne ikke på hver enkelt medarbejders arbejde, men på belastningen af hvert enkelt skrivebord. Det er væsentligt i forhold til det etiske; at vi ikke overvåger medarbejderne,« siger Christian Göttsche. ||

Ved brug af IoT-teknologi giver sensorer en præcis måling af, hvor meget hvert enkelt skrivebord og møderum bliver brugt. Dermed får organisationen et stærkt grundlag for at vurdere, hvor meget plads, der er behov for.