

FRA BYGNINGER TIL MENNESKER



Af JAN AAGAARD,
Aagaard Kommunikation

BEC har for nyligt foretaget et strategiskifte, hvor FM har fået en mere central rolle i organisationen som en funktion, der skal understøtte nye arbejdsmetoder og trivsel blandt virksomhedens over 850 medarbejdere.

BEC har i over 50 år været it-leverandør til de danske banker og hed oprindeligt Bankernes EDB Central. Virksomheden blev skabt i 1960'erne, da provinsbanker landet over gik sammen og oprettede datacentre for at kunne konkurrere med de store danske banker.

Det skete i takt med, at edb - som det hed dengang - begyndte at spille en rolle for bankerne. Siden er it-løsninger blevet helt afgørende for finanssektoren, hvilket også har spillet en rolle for det fokus, som FM-organisationen i BEC har haft.

”Vi har historisk set haft meget fokus på, at vi var en datacentral med servere, der endelig ikke måtte gå ned,” fortalte Kåre Jørgensen på årskonferencen i sit indlæg under overskriften ”FM bidrager til medarbejdernes performance”.



Vores medarbejdere begynder at arbejde på nye måder, og det skal vi forsøge at få ind i den måde, vi indretter os på. Vi har ikke den færdige løsning på det, men udvikler løbende, når vi overtager en ny bygning.

FOKUS PÅ AT FASTHOLDE MEDARBEJDERE

Kåre Jørgensen blev for et år siden ansat som FM-chef i BEC, hvor direktionen for nyligt har besluttet at skifte strategi, så man nu insisterer på, at FM skal bidrage til og understøtte de over 850 medarbejders performance.

”Vi ejer selv vores bygninger og har traditionelt haft fokus på klassisk bygningsdrift, mens det er nyt for os at fokusere så meget på medarbejderne, som vi gør i dag. Fastholdelse og rekruttering er sindssygt vigtigt for os, og vi skal i FM-afdelingen levere de gode faciliteter og værktøjer til medarbejderne,” sagde Kåre Jørgensen.

Det strategiske skifte betyder også, at FM er kommet højere op på dagsordenen i BEC, da FM-funktionen nu direkte skal understøtte virksomhedens strategiske målsætninger.

”Jeg har direkte adgang til ledelsen, og det stiller også nogle andre krav til mig. Da jeg startede i BEC var jeg lidt bekymret for det, for jeg er ikke så god til at navigere i Excell-ark. Men det var heller ikke der, topledelsen havde sit fokus. Jeg er ikke blevet mødt af sparekrav, men af spørgsmålet om, hvordan vi kan gøre det bedre for de samme penge,” fortalte Kåre Jørgensen.

EN MERE AGIL ORGANISATION

Noget af det, som FM-organisationen skal understøtte og bidrage til i BEC, er en mere agil organisation. Ændringerne i finanssektoren de seneste år har medført, at BEC i dag skal levere løsninger til kunderne hurtigere, bedre og billigere. Det betyder blandt andet, at der i dag er kortere tid fra, at et projekt bliver

startet og til, at man sætter i produktion, ligesom løsninger løbende blive testet og justeret i samarbejde med kunderne, så man får mindre komplekse og mere afprøvede løsninger i sidste ende.

”Vores medarbejdere begynder at arbejde på nye måder, og det skal vi forsøge at få ind i den måde, vi indretter os på. Vi har ikke den færdige løsning på det, men udvikler løbende, når vi overtager en ny bygning,” sagde Kåre Jørgensen.

SAMARBEJDE VIA SKYPE

BEC har bygninger og medarbejdere i både Roskilde, Herning og Warszawa i Polen, og derfor er samarbej-

de på tværs af lokationer via Skype eller andre værktøjer noget af det, som bare skal fungere i BEC, fortalte FM-chefen.

Ligesom andre værktøjer og faciliteter, der gør dagligdagen nemmere for medarbejderne er det med til at fastholde og tiltrække medarbejdere til BEC.

”Det koster cirka en million kroner i samlede omkostninger at miste en medarbejder, så det skal vi undgå. Vores lokaler og værktøjer skal understøtte medarbejdernes arbejdsmetoder og deres workplace experience, så FM bidrager til at BEC fastholder og tiltrækker medarbejdere,” fastslog Kåre Jørgensen.

Kåre Jørgensen, Bankernes EDB Central, arbejder i en virksomhed, hvor direktionen besluttede et strategiskifte, der betyder at man anerkender og insisterer på at FM fagligheden, bidrager til og understøtter medarbejdernes performance på alle lokationer, både i DK og i Warszawa.

Kåre blev chef for FM i BEC 1 april 2018 og kan fortælle at selv om det er fantastisk at have ledelsens opbakning, så er det en transformation, som ikke kommer af sig selv, man skal turde tage ansvaret og ”steppe up”.

Brug for et kompetenceløft?

Kom på et unikt og intensivt forløb gennem alle Facilities Managements forvaltningsområder, og udvikl FM funktionen til at indtage sin stærke position som en væsentlig værdiskaber på arbejdspladsen.

10%
RABAT

Facilities Management Uddannelsen

*Medlemmer af DFM Netværk får 10% rabat på uddannelsen



TEKNOLOGISK
INSTITUT