

# FACILITY MANAGERS SKAL HJÆLPE DANMARK

Interview med DFM  
Netværks nye direktør  
Laura Lindahl.  
Af Kristian Helmer Jensen  
Foto: Michael Vienø

Facility managers er væsentlige for, at Danmark opfylder de ambitiøse klimamålsætninger, mener den nye direktør i DFM netværk Laura Lindahl. Hun synes, at netværket skal blive endnu bedre til at synliggøre den værdi, fm'erne skaber for virksomheder og samfund.

Når den nye regering taler reduktion af CO<sub>2</sub>-udledningen med 70 procent i 2030, kommer den ikke udenom bygningsmassen. Bygninger står i dag for 40 procent af energiforbruget i Danmark.

”Hvis man gerne vil i mål med en CO<sub>2</sub>-reducering på 70 procent, så er bygningerne noget af det vigtigste at fokusere på. Man får rigtig meget for pengene ved at optimere bygninger, og det er facility managers, der ved, hvor vigtigt det er at tænke drift ind i anlægsprocessen, så vi kan drive det så CO<sub>2</sub>-reducerende som overhovedet muligt. Vi får en vigtig rolle i at hjælpe Danmark med at opfylde de ambitiøse klimamålsætninger,” siger DFM netværks nye direktør, tidligere folketingsmedlem for Liberal Alliance, Laura Lindahl.

## REDUKTION AF MADSPILD

Hun nævner også FN's verdensmål som et område, hvor facility managers skaber værdi og kommer til at spille en nøglerolle i årene fremover. Mange direktorer har FN's Verdensmål som høj prioritet. Der bliver truffet beslutning om det højt oppe i organisationen, men ofte er det fm'ere, der sørger for, at beslutningerne bliver fulgt til dørs og effektueret.

”Reducering af madspild er noget, der gennemføres i kantinen, og noget fm'ere implementerer i virksomhederne. Men vi skal være bedre til at dokumentere bekæmpelse af madspild, og så skal vi sikre, at de gode eksempler bliver spredt ud til resten af branchen til inspiration. Og vi skal som brancheforening hjælpe med at synliggøre, hvordan vi bekæmper madspild. Både for at direktionerne kommer i mål med det, men også fordi det er strategisk klogt af os som branche.”



**Det er folk, der står tidligt op om morgenen og passer deres job og sikrer, at virksomheden bare kører perfekt. At bygningerne fungerer, at der er rent, at der er god frokost, og at indeklimaet virker. Kort sagt at bygningerne fungerer, så medarbejderne kan passe deres job.**

## MANGE VED IKKE, HVAD FM ER

Den nytiltrådte direktør brænder i det hele taget for at sætte Facility Management på dagsordenen, og for at danskerne i højere grad får øjnene op for den værdi, fm'ere skaber i det daglige. Det er nemlig en værdi, der ofte bliver usynlig.

”Det er en uklar branche, og det er ærgerligt. Mange ved ikke, hvad en fm'er er, og som branche har vi ikke været gode nok til at få skubbet det udover rampen. Selv når jeg taler med folk i det politiske system og folk med lange uddannelser, er der mange, der ikke ved, hvad Facility Management er,” siger Laura Lindahl.

Og mens børn drømmer om en fremtid som brandmand, politibetjent eller sygeplejerske, er der ikke mange der ser en fremtid som facility manager for sig. ”Der er ikke nogen børn i folkeskolen, der siger: 'Jeg vil gerne være fm'er.' De vil være alle de der andre gængse ting. Det, synes jeg, er ærgerligt og symptomatisk for vores branche, og noget vi skal ændre. Mit håb er, at der i næste generation også er børn, der vil være fm'ere.”

Også internt i DFM netværk er det vigtigt at dele viden og fortælle de gode historier om branchen.

”Vi skal blive endnu bedre til at dele viden internt i branchen og skabe et endnu bedre flow af fortællinger om den værdi, vi skaber. Det vil styrke os som branche,” siger Laura Lindahl.

## MANGE ILDSJÆLE

Laura Lindahl har været positivt overrasket over, hvor mange ildsjæle, der er blandt medlemmerne og i bran-



#### LAURA LINDAHL

- Direktør for Dansk Facilities Management netværk (DFM netværk) siden 1. september 2019
- Uddannet fra Copenhagen Business School i filosofi og HD i marketing
- 36 år
- Medlem af Folketinget fra 2015-2019
- Rådmand og medlem af Frederiksberg Kommunalbestyrelse
- Bor på Frederiksberg med sin mand og deres to børn på tre og fem år

chen. Selvom faget lever stille, er det folk, der leverer et overordentligt vigtigt stykke arbejde dag efter dag.

”Det er folk, der står tidligt op om morgenen og passer deres job og sikrer, at virksomheden bare kører perfekt. At bygningerne fungerer, at der er rent, at der er god frokost, og at indeklimaet virker. Kort sagt at bygningerne fungerer, så medarbejderne kan passe deres job.”

Og det er netop de historier, hun gerne vil have udover rampen.



**Jeg ville ikke bytte det her med en plads i Folketinget. Jeg er privilegeret at arbejde med så mange faglige fyrtårne rundt om i virksomhederne. Det bliver jeg høj af, og det giver mig energi.**

”Hvad er det egentlig, det betyder, når FM-organisationen kører godt i en virksomhed? Det betyder, at vi kan fastholde medarbejdere, at vi har nogle glade medarbejdere, som er meget produktive og som dermed bidrager produktivt til bundlinjen. Vi er vigtige for samfundsøkonomien og for sammenhængskraften i vores samfund, og det skal vi være stolte af som branche,” siger den nye direktør.

#### INDIGNATION BAG JOBSKIFTE

Laura Lindahl synes selv, hun har fået et ’sindssygt spændende job’. Også selvom hun nogle gange synes, at hun ved for lidt om faget og branchen.

”Nogle dage kan jeg tænke, at alle ved mere end mig. Men jeg skal ikke være specialist, jeg skal facilitere. I kraft af min politiske baggrund har jeg et netværk og nogle kompetencer, som er vigtige. Og så er jeg modig og tør tænke ud af boksen og udfordre det eksisterende. Og det tror jeg, er vigtigt for FM og branchen – at vi tør tænke stort og gå nye veje,” siger Laura Lindahl, der blandt andet søgte jobbet, fordi hun kunne se et stort potentiale.

”Første gang jeg hørte om det her job, tænkte jeg – de kan fan’me mere. De er nødt til at have en, der tør tænke større og mere. Så en del af min motivation for at søge det her job var indignation. Hvorfor har de ikke rykket mere? Det er en kæmpe branche, hvordan kan det være, at de ikke fylder mere? De skal bare udover stepperne. Det, synes jeg, er en spændende udfordring at bidrage til. Vi skal sætte dagsordenen,” siger hun.

Hun tager en god portion ydmyghed med sig ind i jobbet, men hun er helt overbevist om, at det er det rigtige at skrue et gear op for indsatsen med at skabe større synlighed.

#### VILLE IKKE BYTTE MED FOLKETINGET

Med egne ord springer Laura Lindahl ud af sengen hver morgen, når hun skal hen på sit nye arbejde. Hun var folketingsmedlem for Liberal Alliance fra 2015 til 2019. I sommer hun gik glip af en ny embedsperiode med mindste margin. Få stemmer skilte hende fra yderligere fire år i Folketinget. Men det er hun meget afklaret med.

”Jeg ville ikke bytte det her med en plads i Folketinget. Jeg er privilegeret at arbejde med så mange faglige fyrtårne rundt om i virksomhederne. Det bliver jeg høj af, og det giver mig energi,” siger direktøren.